

V CONGRESO INTERNACIONAL DE MEDIACIÓN POLICIAL Y POLICÍA DE PROXIMIDAD

Avances, Dificultades y Desafíos de la Policía de Proximidad

Cte My (R) Carlos Guillermo Blanco

1992–1993 Licenciado en Administración de la Seguridad Pública (Chile)

1994 Oficial de Estado Mayor (IUGNA)

1998 Certificado en "Justicia Criminal y Gestión Policial" (Bramshill, Reino Unido)

1999, 2000 y 2003 Tres Misiones de Paz de la ONU en Kósovo (Yugoslavia)

2002 Diploma de Honor al "Escuadrón de Actividad Destacada" (1er Jefe del E54 Salvador Mazza)

2002–2005 Máster en Ciencias en "Liderazgo y Gestión Policial" (Reino Unido)

2009 Profesor Invitado por la Universidad de Magallanes (Chile)

2012 Profesor Invitado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador

2012–2016 Especialista en Docencia Universitaria (IUPFA)

2017 Distinción "A la labor docente destacada" otorgada por Gendarmería Nacional

2023 Distinción en "A la labor docente destacada" otorgada por la Escuela Superior PFA

Comunidad

**Sociedad
civil**

Policía

**Autoridad
política**



Responsabilidad política

Los políticos, atados por ciclos electorales, suelen tomar decisiones de corto plazo y mal aconsejadas, a veces en respuesta a la presión de la prensa.

Responsabilidad de la Policía

- No coartar la iniciativa
- No sofocar el flujo de información.
- ***¡No excusarse!***

Todos quieren ser importantes, pero nadie quiere ser útil.

Winston Churchill



Responsabilidad de la sociedad civil

Un **déficit democrático** afecta al *Servicio de Policía consensuado*:

- La sociedad civil debe comprometerse y participar.
- Es socia en el esfuerzo.
- No es receptora pasiva de un servicio.
- ***¡No quejarse!***



Dr. Robert R. Friedmann

1992

Policía Comunitaria una *política* y una *estrategia* destinadas a lograr un *control del delito* más eficaz y eficiente, *reducir el miedo* al delito, mejorar la calidad de vida, mejorar los servicios policiales y la *legitimidad policial*, a través de una dependencia proactiva de los recursos comunitarios que buscan cambiar las condiciones que causan el delito.

Asume la necesidad de una mayor responsabilidad de la *policía*, una mayor participación del *público* en la toma de decisiones y una mayor preocupación por los derechos y libertades civiles.

No es Policía de Proximidad

No es una estrategia de prevención del delito
— aunque contribuye a ella.

No es policía de barrio.

No es una **aptitud**

No es acción cívica.

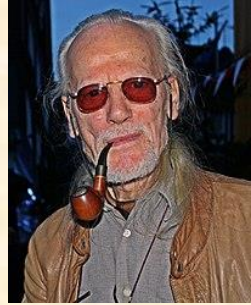
No es un regreso a las fuentes.



Efecto “Einstellung”



Abraham S. Luchins
1914–2005
Psicólogo de la Gestalt



Efecto *Einstellung* (en alemán 'actitud', 'enfoque'):

Es el desarrollo de un **estado mental mecanizado**.

(Una vez hallado un método eficaz para resolver un problema, no tiene mucho sentido ensayar nuevas técnicas cada vez que aparece un problema similar)

Es la predisposición de una persona a resolver un problema dado de una manera específica – aunque existan métodos más apropiados.

Es el efecto negativo de la experiencia previa, a la hora de resolver nuevos problemas.

La tentación del inmovilismo

Es “veneno” en la vida de la Institución esa costumbre de pensar que **es mejor no cambiar**, porque **“siempre se hizo así”**.

“Quienes se mueven en este horizonte, aun sin darse cuenta, caen en el **error** de no tomar en serio el tiempo en que vivimos.

El **riesgo** es que al final se adopten soluciones viejas para problemas nuevos. Un pedazo de tela nueva, que como resultado provoca una rotura más grande”.

A la complejidad de la situación se suma el viejo dicho:

*Las únicas dos cosas que a la gente no le gustan son el cambio,
y la forma en que están las cosas.*

Esto habla de la resistencia al cambio en cualquier cultura o sistema.

Siempre se hizo así

Es una frase que resuena en las aulas y campos de instrucción.

El **cambio** es difícil – en la **lucha** extraemos lo mejor de nosotros.

Desafortunadamente, la **cultura institucional** dificulta los cambios.



Probando su compromiso con la Policía Comunitaria



Jefe de Policía (R) Dr. Joel F. Shults
Departamento de Policía de Alamosa (Colorado)
Doctor en Liderazgo Educativo y Análisis de Políticas
Licenciado en Administración de Servicios Públicos
Licenciado en Administración de Justicia Criminal
Fundador del National Center for Police Advocacy
Miembro del Comité de Colorado POST

¿Sus patrulleros están facultados para coordinar con otras entidades para resolver problemas?

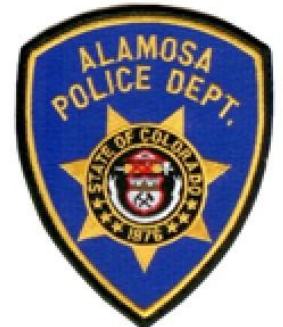
¿Sus esfuerzos de policía comunitaria se caracterizan más por escuchar que por hablar?

¿Su plan de policía comunitaria es sólo una inserción de uniformados en la comunidad?

¿Sus funcionarios están formados y capacitados para colaborar?

¿Los patrulleros dialogan con sus jefes sobre los problemas de la comunidad?

¿Valora la actividad de policía comunitaria?





Lewis "Von" Kliem, MCJ, JD, LL.M.

Abogado

Máster en Administración de Justicia Criminal

Máster en Derecho

Licenciado en Estudios de Crimen y Delincuencia

28 de enero de 2021

En cualquier profesión, la **ausencia de conocimientos relevantes** tienta a las personas a insertar sus ideas, intuición y teorías en la política y la práctica.

Si se repiten lo suficiente, esos sentimientos e ideas **no verificadas** pueden devenir en consenso.

Cuando el **consenso** se disfraza de ciencia, puede convertirse rápidamente en la “mejor práctica” **sin tener que autenticarla nunca**.



“Mirar es una cosa.

Ver lo que se está mirando es otra.

Entender lo que se ve, es aún otra.

Llegar a aprender de lo que se entiende, es algo más.

**Pero llegar a actuar en base a lo que se ha aprendido,
es todo lo que realmente importa”.**



— Winston L. S. Churchill (1874–1965)



**Si buscas
resultados distintos,
no hagas
siempre lo mismo.**

Albert Einstein

