

# EnREDarse

PROGRAMA PARA LA CONVIVENCIA EDUCATIVA

Cuadernillo N° 1  
SOCIALIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MEDIACIÓN ESCOLAR



**Educación**  
Consejo General de Educación  
Gobierno de Entre Ríos

## **AUTORIDADES**

### **Gobernador**

Cr. Gustavo Eduardo Bordet

### **Vicegobernador**

Cr. Humberto Adán Bahl

### **Presidenta del Consejo General de Educación**

Prof. Marta Irazábal de Landó

### **Vocales**

Prof. Marisa del Huerto Mazza

Prof. Rita María del Carmen Nievas

Dr. Gastón Daniel Etchepare

Prof. Perla Florentín

### **Secretaria General**

Sra. Vanesa Demediuk

### **Dirección de Educación Inicial**

Lic. Marta Muchiutti

### **Dirección de Educación Primaria**

Lic. Rosana Castro

### **Dirección de Educación Secundaria**

Prof. Yamina Del Dó

### **Dirección de Educación Superior**

Mg. Marcela Mangeón

### **Dirección de Educación Especial**

Psp. Viviana Rodríguez

### **Dirección de Educación Técnica Profesional**

Prof. Héctor Andrés Rousset

### **Dirección de Educación de Jóvenes y Adultos**

Prof. Exequiel Coronoffo

### **Dirección de Educación de Gestión Privada**

Prof. Fabiana Minatta

### **Dirección de Educación Física**

Lic. Roque Chávez

### **Dirección de Planeamiento Educativo**

Mg. Adriana Wendler

### **Dirección de Planificación de Infraestructura y Equipamiento Escolar**

Arq. Ana Abreu

### **Coordinación de Educación Artística**

Prof. Sofía Velázquez

### **Coordinación de Educación Domiciliaria Hospitalaria**

Prof. Alejandra Bustos

### **Coordinación de Políticas Transversales**

Psp. Nora Romero de Clari

### **Coordinación de Políticas Socioeducativas**

Prof. Rosana Fernández

### **Coordinación de Coros Escolares**

Prof. Néstor Telso Gómez

# PRESENTACIÓN

El programa Provincial de Mediación Escolar comenzó su desarrollo luego de un estudio realizado por los Vocales del Tribunal de Calificaciones y Disciplina del Consejo General de Educación de la Provincia de Entre Ríos en abril del 2004, organismo competente para intervenir en los distintos conflictos suscitados en el ámbito educativo. Este estudio mostró un aumento significativo de actuaciones administrativas relacionadas con informaciones sumarias, por el incremento considerable de situaciones de conflictos en las instituciones educativas.

Pudo advertirse, además, que gran parte de los conflictos que se suscitan en la convivencia cotidiana en las instituciones escolares aluden principalmente a fallas de comunicación entre los actores que componen la comunidad educativa.

Por su complejidad las instituciones escolares, son escenarios potenciales para el surgimiento de situaciones de conflicto. Sus resonancias emergen en las relaciones que se establecen entre los agentes educativos, lo cual tiene una fuerte incidencia en la tarea pedagógica y en la convivencia institucional.

Es a partir de este marco general que se diseña el Programa Provincial de Mediación Escolar, que orientó sus líneas de acción a la difusión de herramientas, recursos y técnicas como la mediación y negociación de conflictos escolares para su resolución pacífica desde la perspectiva de educación para la paz.

La estructura orgánica del sistema educativo entrerriano y la organización del escalafón docente en la provincia permitió disponer del desarrollo del Programa en diferentes etapas de sensibilización anual.

La primera etapa durante el ciclo 2005 se destinó al trabajo con Directores Departamentales y Supervisores Escolares considerados actores claves, bisagras entre el Organismo Central y las Instituciones Educativas.

A partir del camino emprendido se avanzó en la segunda etapa de implementación. Durante el ciclo 2006, se destinó el trabajo a equipos de coordinadores institucionales que se extendió a alrededor de 100 escuelas de 10 departamentos de la provincia que junto a casi 500 docentes participantes fueron agentes socializadores de 1500 colegas, capaces



de utilizar la mediación como una herramienta comunicacional que no se limitó a la mera solución de conflictos intrainstitucionales sino que reveló la necesidad de prevenir las situaciones disruptivas en las escuelas, mediante el desarrollo de habilidades sociales para docentes, padres y alumnos.

En la puesta en marcha de estas acciones, cada institución respondió elaborando un proyecto específico adecuado a su realidad y acorde a las necesidades de su contexto.

Estas propuestas representan una síntesis de cada situación institucional presentada durante el ciclo 2007 que apunta a una nueva mirada de la educación.

Creemos en una transformación cultural desde la participación colectiva y el consenso entre los sujetos en la construcción de la educación para la paz.

Las experiencias expresadas en esta publicación responden a la convocatoria que realiza EnREDarse durante el ciclo 2008, destinada a revalorizar la tarea emprendida por docentes y alumnos pioneros en el tema, con la intención de difundir este tipo de iniciativas que suponen la apertura a un fructífero diálogo compartido.

**PROFESORA GRACIELA YOLANDA BAR**  
Presidenta Consejo General de Educación

## **RELATO DE LA EXPERIENCIA COMPARTIDA**

---

Al enmarcar la mediación en el contexto de las relaciones humanas como un proceso comunicacional, focalizamos el interés en las interacciones interpersonales con la intención de destacar sus capacidades y habilidades en su crecimiento moral.

Pensamos que esta mirada nos posibilita encarar su aplicación en el ámbito escolar en un sentido amplio, basado en la escucha, la aceptación, la comprensión, el respeto y el trabajo en valores desde una perspectiva integradora de la educación.

Con esta premisa trabajamos utilizando la mediación como una herramienta más, que nos permite pensar nuestra tarea a partir del reconocimiento de la dignidad humana en el marco de la educación para la paz. Así, trasciende los límites de la escuela para llegar e instalarse definitivamente en la sociedad.

Existen diversas formas de implementar la mediación en la escuela. Cada institución, que recibió la capacitación en mediación y negociación de conflictos, adoptó diferentes tipos de intervención que responden a las necesidades de su contexto. En este sentido, cada proyecto revela diferentes estrategias para su abordaje. Por un lado, existen aquellos que pretenden desarrollar habilidades sociales con todo el alumnado, por otra parte, quienes intentan formar docentes mediadores para ser quienes ayuden a resolver pacíficamente los conflictos y, finalmente, los que piensan en la formación de alumnos mediadores que encararán el rol mediador con sus pares, además en este sentido hay quienes deciden focalizar la formación en pequeños grupos o capacitar masivamente a los estudiantes.

El siguiente cuadro grafica las modalidades elegidas en las propuestas presentadas por docentes. Es necesario considerar que estas escuelas pertenecen a diferentes niveles educativos de la provincia de Entre Ríos participantes del Programa Provincial de Mediación Escolar durante el ciclo 2006 - 2007.

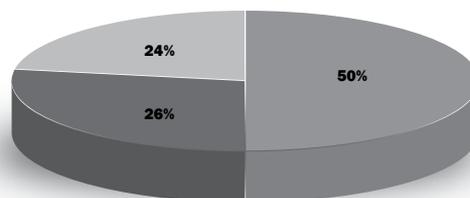
Estamos convencidos que, podemos utilizar la mediación en la escuela como un instrumento pedagógico válido para todos los actores institucionales: alumnos, docentes, directivos, administrativos, padres, entre otros.

La mediación escolar tiene una importancia significativa si se aplica fundamentalmente desde la prevención de situaciones generadoras de conflicto. Frente a ello surgen estrategias propias de las instituciones donde los alumnos puedan transformarse en protagonistas de iniciativas para abordar, conocer, y cola-

---

### Modalidad Elegida de los Proyectos

50% Hab. Sociales  
26% Doc. Mediadores  
24% Al. Mediadores



---

borar en resolver adecuadamente los conflictos. Los docentes que emprendieron el desafío de formar a sus alumnos, fueron partícipes de un importante proceso en el desarrollo de sus habilidades sociales, emocionales y comunicacionales que apunó al crecimiento integral del sujeto.

Con la intención de acompañar el avance de los proyectos diseñados por las escuelas en el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar se realizaron diferentes acciones para conocer los logros y los obstáculos surgidos durante su puesta en práctica.

En primer lugar, concurrimos a las escuelas que nos informaron acerca de la formación de alumnos mediadores y filmamos in situ, las experiencias directas de mediación de estudiantes con sus pares.

Esta tarea se llevó a cabo en diez escuelas durante el mes de noviembre 2007 y el mes de agosto 2008, y resultó ser una importante producción didáctica para quienes desplegamos esta temática en las escuelas.

En segundo lugar, impulsamos una convocatoria de socialización de experiencias para su publicación, a las 85 escuelas que cumplieron con los requisitos emanados de la capacitación del P.P.M.E. durante el periodo 2006-2007. Enviamos la solicitud a las escuelas desde el Organismo Central, invitando a comentar las actividades desarrolladas encuadradas en los proyectos durante la puesta en marcha en el ciclo 2007- 2008. Como producto de esa convocatoria, se organiza esta publicación.

En tercer lugar, realizamos un relevamiento telefónico donde se prioriza aquellas escuelas que en sus proyectos e informes, expresaron la formación de alumnos mediadores y/o el desarrollo de habilidades sociales. Producto de este relevamiento generamos el Primer Encuentro de Alumnos Mediadores en la ciudad de Paraná.

Sabemos que “La educación puede constituirse en un factor para facilitar la construcción de una sociedad más justa, menos violenta, más participativa, con mejores posibilidades de crecimiento”.

En estos momentos en que la violencia está instalada en la sociedad es imprescindible proponer diferentes actividades que tiendan a mejorar el tratamiento de los conflictos. Consideramos que la mediación y negociación en la escuela colaboran como una herramienta más para lograr una mejor convivencia en las instituciones educativas.

Lic. Adriana Wendler  
Coordinadora

## ESCUELA SECUNDARIA N°3

“Monseñor Abel Bazán y Bustos”

Departamento Paraná

### Equipo Coordinador:

Susana Formenti, Claudia Formente, Luis Benavídez, Eduardo Manso y Sonia Wernli

### Nombre del Proyecto:

Proyecto Institucional de Mediación “Todos juntos podemos crecer, aprender, compartir y mejorar”

### Modalidad:

Fortalecer al equipo coordinador y difusión de contenidos al resto de comunidad.

### Finalidad:

Este proyecto pretende dejar instalado en la escuela, con intenciones de sustentabilidad, un Equipo de Mediación que intervendrá en los conflictos emergentes y la aplicación de herramientas de diálogo para el mejoramiento de las relaciones personales, con el objeto de disminuir significativamente las consecuencias violentas de los conflictos.

El Proyecto Institucional de Mediación contempla dos acciones definidas: I) Organización del equipo de mediación / II) Difusión de los contenidos de mediación a docentes y alumnos.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se concretaron las siguientes actividades:

- Realización de un Taller de Difusión, en una instancia presencial y otra no presencial, del cual participaron 21 docentes.
- Dictado de un Curso para todo el personal, coordinado por el mencionado Programa del CGE y en el cual esta institución participó como “escuela piloto”, arrojando excelentes resultados. La convocatoria fue muy amplia, por lo que todos los estamentos docentes estuvieron presentes: directivos, Coordinadores de áreas curriculares, profesores, preceptores, docentes tutoras y docentes auxiliares de Laboratorio de Ciencias Naturales y del Gabinete de Informática.

Las actividades llevadas a cabo en las instancias presenciales provocaron el compromiso espontáneo de todos los participantes. Además, permitió reflexionar sobre aspectos teóricos de la mediación así como trabajar desde las modelizaciones, dra-



matizaciones, estudios de casos y diagramación del proceso de mediación desde el material aportado por las capacitadoras.

- Confección del Proyecto Institucional de Mediación Escolar.
- Reuniones periódicas del Equipo Escolar de Mediación para trabajar sobre conflictos emergentes.
- Difusión permanente de aspectos de la Mediación Escolar por medio de afiches, encuentros con docentes e intervención en las reuniones de áreas curriculares y en el Consejo Académico Escolar.
- Fortalecimiento del espacio institucional denominado “La Mediación como Alternativa para la Resolución de Conflictos”, que se dicta en el 3 año del Nivel Polimodal. El mismo está a cargo de la Lic. Sonia Wernli, responsable de la capacitación de alumnos mediadores que actúan en diferentes conflictos interpersonales.

La modalidad de trabajo está orientada a desarrollar actividades de prevención, contención y acompañamiento para los alumnos, generando instancias de mediación y negociación escolar.

# ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA N°1

“General Francisco Ramírez”  
Departamento Paraná

## Equipo Coordinador:

Elda Peralta, Carina Hirsfield, Fernanda Zabalegui y Liliana Ferrari.

**Nombre del Proyecto:** “Hacia una convivencia mejor”

## Modalidad:

Formación de docentes y alumnos mediadores.

**Finalidad:** Este proyecto se sustenta en la formación de docentes y alumnos mediadores. En el caso de docentes, se pretende instrumentar contenidos que otorguen herramientas apropiadas para formarse como tales. En cuanto a la formación de alumnos, se procede adecuando los contenidos a su etapa evolutiva, intentando otorgarles la mayor cantidad de herramientas para poner en práctica su rol de mediador.

## Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se concretaron las siguientes actividades:  
Primera instancia

- Capacitación de docentes y realización de jornada de difusión de la temática. La convocatoria fue exitosa, ya que asistió un grupo numeroso de colegas.
- Proyección de una presentación de Power Point, con una selección de diapositivas significativas para la comprensión del tema.
- Realización de actividades grupales de aplicación de la teoría. Se trabajó de manera muy agradable, con muy buena disposición de los asistentes.
- Planteo de un conflicto entre alumnos o de tipo institucional, intentando formas creativas de solucionarlo.

Segunda instancia

- Asistencia a cuatro encuentros realizados por el Equipo del Programa con los docentes que participaron del taller de difusión, para reforzar y ampliar lo abordado por el Equipo Coordinador Institucional.

Tercera instancia

- Inicio de la formación de alumnos mediadores, mediante la cual se intento lograr:
- pensamiento crítico
- habilidad para establecer relaciones interpersonales
- comunicación clara y eficaz
- buen manejo de las emociones
- manejo eficaz de las herramientas para la reso-



lución pacífica de conflictos.

- Presentación de 9 alumnos del ciclo superior, de las 4 especialidades con que cuenta la institución, y del Equipo Coordinador. Se otorgó a los alumnos material bibliográfico para su lectura.
- Confección de actas de lo actuado en cada encuentro, para que quedara registrado en la carpeta de la institución.
- Desarrollo de actividades como: el juego de las emociones, historia de burros, cuentos.
- Registro de fotos.
- Trabajo en grupos de alumnos, sobre prevención, los cuales detectaron conductas que podían llegar a desencadenar algún tipo de conflicto.

## EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

Los alumnos seleccionados mostraron un compromiso importante al ser formados como mediadores, ya que se desempeñaron con éxito. Pudieron recabar información muy valiosa para actuar en prevención de conflictos, produciéndose un considerable acercamiento entre pares.

Gradualmente, se les fue otorgando más material bibliográfico para que continúen incorporando mayores herramientas para llegar, en un mediano plazo, a intervenir en mediación de conflictos propiamente dichos.

Estamos transitando el camino y confiamos en que paulatinamente llegaremos a concretar los objetivos propuestos por nuestro proyecto de mediación institucional.

## EQUIPO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA LA EGB 3

Departamento San Salvador

### Equipo Coordinador:

Psicopedagoga Silvia Lobato

Psicóloga Lorena Guerra

Asistente Social Rocío Bordet

### Nombre del Proyecto:

“Fortaleza ante las debilidades”

### Finalidad:

Este proyecto pretende concientizar y sensibilizar a los equipos de conducción escolar, docentes y personal administrativo acerca de la resolución pacífica de conflictos.

### Actividades realizadas:

- Recurrir al diálogo, al análisis, a la observación, a la reflexión y a la autorreflexión (metacognición) de las conductas y actitudes tanto personales como grupales, en cada institución en la que nos enfrentamos con situaciones imprevistas y conflictivas.
- Promover constantemente, desde nuestras intervenciones, estrategias para desarrollar una mirada positiva frente al problema; el hacerse cargo de cada situación, el entendernos, mirarnos, ayudarnos, escucharnos, respetarnos, esperarnos, etc., sobre todo al trabajar con adolescentes.
- Dialogar con Equipos de Conducción Escolar, orientándolos hacia el buen vínculo, estimulando acuerdos y la distribución de responsabilidades.
- Realizar entrevistas con Tutores y Asesores Pedagógicos, apoyando su labor en pos de la pedagogía para la paz, la resolución pacífica de conflictos, la mediación como estrategia de resolución de problemas, etc., utilizando tiempos y espacios disponibles para trabajar con los alumnos y docentes mediante técnicas como: talleres, convivencias, diálogo persona a persona, etc.
- Propiciar encuentros con padres, mediante entrevistas, para revalorizar su rol y promover el diálogo con sus hijos en un enriquecimiento mutuo. Destacamos la importancia de su acompañamiento para el buen aprendizaje de sus hijos.
- Integrar a dos alumnos con necesidades



educativas especiales, lo que favoreció (en una institución) trabajar las temáticas tratadas por parte de cada docente en su materia y en conjunto con toda la institución: directivos, alumnos, ordenanzas, preceptores, etc. La escuela organizó una jornada de convivencia coordinada por la Tutora.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

Asistimos a cada institución escolar con una frecuencia semanal, en ocasiones quincenalmente con el objeto de proponer reflexiones y autorreflexiones acerca de cómo procedemos y cómo podríamos mejorar, a fin de sostener y fortalecer los buenos lazos que nos unen.

## **ESCUELA SECUNDARIA N°7**

### **Departamento Villaguay**

#### **Equipo Coordinador:**

Gabriela Brum Bértolo, Laura Pepey, Mara Godoy y María Rosa Demonte

#### **Nombre del Proyecto:**

“Una propuesta ante los conflictos escolares”

#### **Modalidad:**

Desarrollo de habilidades sociales. Formación de docentes y alumnos mediadores.

#### **Finalidad:**

Este proyecto pretende que tanto docentes como alumnos se interioricen acerca del procedimiento de mediación y que puedan poner en práctica habilidades que sean útiles para mediar ante los conflictos y que además propicien una convivencia armónica, no sólo en el ámbito escolar sino también en la familia social. Se prevé trabajar primero con los docentes y luego con los alumnos desarrollando actividades destinadas a los espacios de las distintas disciplinas.

#### **Actividades realizadas:**

- Realización de un diagnóstico, por parte de la Licenciada María Rosa Demonte, a cargo de las tutorías de la institución, que permitió detectar diferentes situaciones. En el análisis se observaron: problemas de aprendizaje, falta de técnicas de estudios, falta de hábitos de higiene personal en algunos casos, problemas en la relación docentes- alumnos, y trastornos de conducta (especialmente en EGB 3). Además, se detectaron problemas sociales graves que enfrentan los chicos que concurren a este establecimiento, como violencia familiar, adicciones, pobreza, etc.
- Dar continuidad al proyecto de mediación trabajando en conjunto con docentes, alumnos y padres.
- Utilización de herramientas como: modalidad taller, rol-play, entrevistas individuales tanto para los alumnos como para los padres y docentes, ejercicios de vivencias para exteriorizar las emociones negativas, ejercicios para la autoestima, diferenciación de roles, dramatización de conflictos, reuniones de padres, profesores y directivos.



- Integración del 3° Polimodal en el equipo de mediación, a los fines de que resulten como agentes de salud. También se eligieron dos o tres alumnos mediadores en los demás cursos.
- Puesta en práctica de la orientación vocacional grupal a través de una batería de test, la cual tendrá una devolución personal a cada alumno.

# ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA N°1

Departamento Diamante



## Equipo Coordinador:

Oscar Rubén Garay, Olga Beatriz Mohr, Norma Paterer, Dora Rosa Temporetti y Edgardo Vieux

## Nombre del Proyecto:

“La comunicación: Herramienta para la convivencia”

## Finalidad:

Este proyecto pretende lograr, a través de la utilización de las herramientas de la comunicación, una escuela preparada para la solución pacífica y civilizada de conflictos, evitando además la escalada de los mismos. Es decir que el objetivo de este proyecto es prevenir la violencia en nuestra escuela y mejorar la convivencia.



## Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, las tareas realizadas en nuestra Escuela pretenden resolver conflictos entre alumnos, como por ejemplo agresiones físicas y/o verbales, que mayormente están determinadas por falta de respeto, intolerancia o producto de desbordes emocionales, las cuales acarrearán generalmente los alumnos desde sus hogares.

- Puesta en práctica de un nuevo Acuerdo de Convivencia, en el cual se prioriza el diálogo, y la palabra.
- Creación de espacios que les permitan a los alumnos sentirse cómodos, expresar sus sentimientos, miedos, dolores o frustraciones, factores que los conducen generalmente a comportamientos incorrectos.
- Promoción de un clima que fomente la empatía y la reflexión, que lleve a los alumnos a pedir disculpas, a que se comprometan, cuiden y valoren su conducta, a contener sus impulsos y que, de este modo, puedan ver la importancia del manejo de sus emociones y sus consecuencias.

## EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

En síntesis, de esta manera se realiza la mediación, se pacta un compromiso, hay acuerdos, se involucra a la familia, se les da un voto de confianza y la mayoría de los involucrados, lo valora. Poco a poco se van viendo los cambios de conducta mediante la aplicación de proyectos de estas características donde interviene toda la comunidad educativa: directivos, equipo de tutoría, preceptores, profesores y alumnado. Es una tarea difícil pero reconfortante. No bajar los brazos y enfrentar a la adversidad muestra sus resultados.

## ESCUELA SECUNDARIA N°2

“Francisco Ramírez”  
Departamento San Salvador

### Equipo Coordinador:

Luciano Affranchino, Rocío Bordet, Alejandra Gamarra, Analía Gómez y Hugo Núñez

### Nombre del Proyecto:

“Cómo enfrentar situaciones y poder reflexionar sobre ellas como primer paso para cualquier solución”



### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales. Formación de docentes y alumnos mediadores.

### Finalidad:

Este proyecto pretende brindar herramientas a alumnos, docentes, preceptores y personal directivo para el tratamiento adecuado del conflicto en la escuela, así como también instalar en un grupo de alumnos seleccionados por el Equipo Coordinador, el conocimiento de habilidades sociales y para la vida, con posibilidades de extenderlos a todos los alumnos.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, como breve conclusión en relación a la temática abordada durante el recorrido que hemos transitado, podemos señalar que en la institución donde desempeñamos nuestra labor docente, a partir de este Programa, pudimos:

- Concretar un proyecto institucional que sentó las bases de la Mediación y la resolución pacífica de conflictos en la escuela como una herramienta que aporta una nueva mirada sobre la convivencia escolar.
- Articular varios proyectos que se desarrollaron en nuestra escuela, los cuales comparten la misma perspectiva de educación en valores y habilidades sociales.



## ESCUELA PRIMARIA N°185

“Álvarez Condarco”  
Departamento Paraná

### Equipo Coordinador:

Graciela Cabrera y Rosana Mariela Arias

### Nombre del Proyecto:

“Desde los valores construiremos la Paz”

### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales.

### Finalidad:

El proyecto pretende promover actividades con el fin de resaltar los valores. Además, propiciar la lectura del material acorde al conflicto y su resolución, organizando talleres de difusión.

### Actividades realizadas:

- Trabajar en un proyecto de mediación educativa cuya temática principal gira en torno a LOS VALORES. El contenido de este proyecto se trabaja institucional y transversalmente en todas las disciplinas.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

Esta iniciativa ha dejado una experiencia enriquecedora en todo lo que tenga que ver con la conducta y relación entre pares: alumno/a-docente y alumno/a- comunidad educativa.

Dada la situación de vulnerabilidad social de muchos niños, se considera que vamos en camino a manejar la situación de violencia y carencia de valores éticos y humanos.

Es un trabajo lento, progresivo y con un alto grado de compromiso institucional.

## **ESCUELA PRIMARIA N°9** **“Leopoldo Herrera”** **Departamento Gualeguaychú**

### **Equipo Coordinador:**

Marcela Angelino, Leticia Mabel Iroz, Ma. Silvia La Rosa y Marta E. Gondell

### **Nombre del Proyecto:**

“Aprendiendo a vivir juntos”

### **Modalidad:**

Desarrollo de habilidades sociales



### **Finalidad:**

Esta comunidad educativa se propone llevar adelante un proceso de transformación para rescatar valores, considerando que la dignidad personal y social se logra con la incorporación de los valores morales y es necesario que la familia, la escuela y la sociedad orienten su acción educativa en forma coherente a tal fin.

### **Actividades realizadas:**

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar se desarrollaron las siguientes acciones:

- Inclusión del Proyecto de Mediación Escolar al PEI.
- Continuidad de las actividades en el presente año.
- Implementación del Proyecto: “Hacia un cambio de actitudes. Técnicas Grupales y Aprendizaje Afectivo. Educación en Valores”. Dicho proyecto surge de las demandas de padres en reuniones de finalización del 1° trimestre. Los destinatarios son alumnos y padres interesados. Los responsables son el Equipo Directivo y docentes de EGB 1 y 2, MOI.
- Implementación del Proyecto “Iguales y diferentes”, a partir de conflictos surgidos por la falta de conocimiento y aceptación de las diferencias. Se intenta desarrollar la empatía y la concientización de los alumnos por el “respeto a la diversidad”. En este caso, los destinatarios son, en principio, alumnos de 2° año (turno tarde), a raíz de un alumno que tiene dificultades de movilidad. Se hará extensivo a toda la escuela según la necesidad. Los responsables son los docentes de Educación Especial, el Equipo Directivo y docentes de la institución en general, además de los padres de los alumnos.

## ESCUELA SECUNDARIA N°4

“Justo José de Urquiza”  
Departamento Federación



### **Equipo Coordinador:**

Damiana Giacomelli, Gabriela Cardozo, Stella Maris Farache, Miriam Farmeda, Gabriela Busatto, Fabiana Leonardí y Rubén Dalpra

### **Nombre del Proyecto:**

“Proyecto de Mediación entre pares, orientado a los estudiantes”

### **Modalidad:**

Formación de alumnos mediadores

### **Finalidad:**

Este proyecto trata de ofrecer al alumnado la posibilidad de resolver los conflictos de un modo constructivo y no violento entre pares.

### **Actividades realizadas:**

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, la experiencia realizada consistió en:

- Capacitación de alumnos mediadores, “Los Almedi”. Para ello, a fines de 2007, se inició una capacitación de alumnos de 9° año de EGB 3 y 1° año de Polimodal.
- Difusión de las actividades al resto de los alumnos y búsqueda de voluntarios para comenzar con la preparación. Se reunió un grupo de 40 alumnos aproximadamente, que fueron capacitados por las tutoras de los cursos

con material teórico y práctico.

- Continuidad de la propuesta, juntando nuevamente a los 30 alumnos que decidieron seguir con la formación. Se realizó un repaso teórico y algunos realizaron desempeños de roles (role playing) para aprender a actuar en los casos que lo requieran.
- Presentación de los alumnos mediadores al resto del alumnado, en todos los cursos, a fin de que los conozcan y que sepan dónde recurrir si desean realizar una mediación.

### **EVALUACIÓN DEL PROYECTO:**

Esta es la experiencia realizada. Creemos que se observarán muy buenos resultados. Es lo que esperamos muy pronto.

## ESCUELA PRIMARIA N°1

“Dr. Carlos María de Alvear”  
Departamento Nogoyá

### Equipo Coordinador:

Nélide Cristina Aliandro, Stella Maris Ghirardi, María del Carmen Gallardo y Zulma Cecilia Lupi

### Nombre del Proyecto:

“Valores practicados, mundo esperanzado”

### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales

### Finalidad:

Este proyecto propone aprender a convivir, lo cual no es cosa sencilla pero sí posible. Y la escuela ocupa un lugar privilegiado en este sentido, ya que viviendo con otros aprendemos a convivir.

### Actividades realizadas:

- Elaboración del Proyecto Institucional “Valores practicados, mundo esperanzado”, con el propósito de crear un clima de convivencia pacífica que nos permitiera enseñar y aprender disfrutando. Éste posibilitó la oportunidad de diálogo, reflexión y trabajo en el mundo de los valores, buscando el enriquecimiento de alumnos, padres y docentes.
- Implementación de encuesta para padres donde debían poner de manifiesto los valores que les gustaría se prioricen, dentro de los siguientes: humildad, amor, solidaridad, paz, respeto, tolerancia, cooperación, justicia, felicidad, comprensión, igualdad, libertad, amistad, verdad, responsabilidad, diálogo.
- Organización de acciones para realizar en el aula y en los hogares, como carteleras, talleres, lectura de cuentos, proyección de películas, videos, obra de títeres, etc.
- Articulación del proyecto con otros que se fueron desarrollando en la institución: “Leo y entiendo, al mundo comprendo” (PIIE), “Aprendamos juntos” (Áreas Estético-expresivas), “Una sonrisa a la solidaridad” (Donación de órganos), “Valoremos la vida, evitemos accidentes de tránsito” (Educación Vial).



### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

Es importante señalar que las prácticas nos permitieron ver que los docentes somos mediadores entre los alumnos, los valores y las normas de convivencia.

Asimismo, esas prácticas sirvieron para promover la comunicación y crear espacios donde los chicos puedan intercambiar sus pensamientos, negociar soluciones y tomar decisiones; adquiriendo así mayor responsabilidad cuando realmente se comprometan con las decisiones que tomen.

En ese sentido, si pensamos que las actitudes son una disposición interior de rechazo o aceptación, descubriremos que se necesita una preparación para actuar y que no sólo por saber ya se ponen en práctica actitudes positivas, sino que es necesario trabajar para lograr incorporarlas. Seguimos trabajando...

## ESCUELA PRIMARIA N°5

“Coronel Miguel Guarumba”  
Departamento Federación



### **Equipo Coordinador:**

Adriana Gómez, Gladis Noemí Fabián, Paula Andrea Brito, Gladis Borgo, María Cristina Puppo, Liliانا M. González, Dora G. Andrade, Stella Maris Martino y Alicia Peliquero

### **Nombre del Proyecto:**

“¡Buscando armonía!”

### **Modalidad:**

Desarrollo de habilidades sociales. Formación de alumnos mediadores

### **Finalidad:**

A través de este proyecto se pretende sensibilizar a la comunidad educativa sobre la necesidad de evitar agresiones y hacer uso de la palabra como medio válido para establecer acuerdos. A corto plazo, el objetivo es concretar pequeñas negociaciones entre los alumnos. A largo plazo, lograr un acercamiento a la mediación escolar.

### **Actividades realizadas:**

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron:

- Talleres entre docentes, padres y alumnos que consistió en pintadas de juegos en los patios para organizar recreos.
- Actividades planificadas para 2008, que incluyeron talleres en el aula y en los patios con docentes y padres de los distintos turnos. Los docentes de la institución, casi en su totalidad, colaboran en el Proyecto.

## ESCUELA SECUNDARIA N°9

### Departamento Nogoyá

#### Equipo Coordinador:

Claudia Amarillo, Eugenia Dalibón y Verónica Pascualín

#### Nombre del Proyecto:

“Mediación Escolar”

#### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales

#### Finalidad:

Este proyecto pretende implementar talleres de difusión para involucrar a toda la comunidad educativa en el aprendizaje-servicio de la práctica de valores, hacia una educación para la paz y la defensa de los derechos humanos.

#### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, la escuela realizó variadas actividades en el aula con los estudiantes, entre ellas:

- “La búsqueda del tesoro”, una dinámica mediante la cual se promovió mayor conocimiento e integración del grupo.
- Trabajo con “Los conflictos ¿de qué estamos hablando?”. En esta dinámica hubo ciertas dificultades a la hora de definir conflicto, ya que fue difícil disociarlo de lo negativo. Se compartieron revelaciones acerca del conflicto y se pudo explorar en los conocimientos previos con el fin de abordar su definición.
- Trabajo acerca de las actitudes frente al conflicto y sus elementos. Los alumnos aportaron que para ellos una forma positiva de concluir el ciclo es la necesidad de la intervención de un mayor para que se eviten daños y haga que el ofensor y el ofendido reflexionen.
- Desarrollo de las percepciones, para lo que se utilizaron dibujos con el juego “Veo, veo, ¿qué ves?”. La evaluación realizada por los alumnos fue que nunca les había ocurrido eso de interpretar algo de una manera u otra y que fue una actividad que los hizo pensar muchísimo.
- Disputas por las señas: acerca de esto los alumnos pusieron como ejemplo: cuando se habla con doble intención, ya que detrás de las palabras hay otro sentido que se le quiere asignar.
- Estilos de comportamiento frente a los conflictos:



las respuestas de los alumnos, sobre con qué estilo se han sentido identificados, fueron las siguientes: en primer lugar, “gritar o quejarse hasta obtener lo que se quiere”; en segundo lugar, “amenazar o pelear con otras personas”; y luego “buscar argumentos para sostener su opinión”, “cambiar de tema” y “fingir estar de acuerdo”.

- ¿Qué lugar ocupan las emociones? Según los estudiantes: a veces no surgen buenos momentos para conversar, pero cuando están tranquilos creen que es lo más apropiado.
- Negociación colaborativa: Donde expresaron que la mayoría de las veces frente a un conflicto se tiende a la confrontación, pero lo ideal es utilizar esos recursos.
- Mediación: ellos piensan que el mediador debe ser una persona seria, con buenos modales y valores, que sepa liderar, dirigir y defender. Así el mediador será alguien que sepa escuchar y responder, aconsejar y ayudar. No será quien juzgue si es bueno o malo, no critique o se ría de lo que hablan.

Algunos de los estudiantes desean ser mediadores para que se acaben los problemas en la escuela o que se logren mejores resultados a la hora de resolver conflictos; además consideran que lo podrían hacer bien porque tienen carácter y buena disposición.

#### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

En conclusión, estas actividades han resultado gratificantes para el grupo docente y para los alumnos, quienes nunca habían desarrollado actividades de tal índole.

## **ESCUELA PRIMARIA N°5**

### **“Centenario”**

#### **Departamento San Salvador**

#### **Equipo Coordinador:**

Hilda Hermosí, Romina Perrón, Stella Maris Barral, María Angélica Guillaume, Alejandra Moreyra, Alberto Guy y María José Luna

#### **Nombre del Proyecto:**

“Código de Convivencia Escolar”

#### **Finalidad:**

Queremos lograr la elaboración de un Acuerdo de Convivencia Institucional sostenido por el compromiso de todos los actores educativos. Todos serán consultados, podrán ofrecer su parecer, por lo que será una construcción colectiva y a la vez los llevará a todos a mejorar los aprendizajes.

#### **Actividades realizadas:**

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Concreción de dos jornadas sobre la convivencia escolar con la asistencia de casi todo el personal docente. Hicimos la transferencia del contenido, recreando actividades y generando otras propuestas de trabajo relacionadas con este tema, ya que nos generó mucho entusiasmo.
- Formulación de un proyecto entre todos los docentes e inicio de un trabajo sobre valores y derechos.
- Elaboración de un Acuerdo de Convivencia Institucional.
- Realización de carteleras y clases especiales para afianzar los valores trabajados a fin de mejorar la convivencia escolar y social.



#### **EVALUACIÓN DEL PROYECTO:**

Hasta el momento llevamos elaborados los acuerdos entre docentes, equipo directivo y padres. Continuaremos con los alumnos y demás integrantes de la comunidad educativa.



## ESCUELA SECUNDARIA N°10

Departamento Uruguay

### Equipo Coordinador:

Miriam Tovani, Sergio Izaguirre, Liliana Schwarz y Mariel Santandreu

### Nombre del Proyecto:

“Proyecto de Mediación Escolar”

### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales

### Finalidad:

Este proyecto pretende fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de relaciones institucionales que formen un ciudadano para una convivencia basada en el respeto y la tolerancia.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, la institución se propuso:

- Brindar a los alumnos nuevas formas de resolver conflictos, para que sepan que no todo se arregla insultando y agrediendo físicamente.
- Incentivar a los alumnos a comprender que la mediación se puede aplicar en el ámbito escolar y también en sus hogares. Las más enganchadas con la temática fueron las mujeres y sólo unos pocos varones.

### Ejemplo de caso:

Un conflicto entre dos alumnas del mismo curso, que eran amigas desde hace tiempo y por inconvenientes fuera de la escuela ya no se hablaban. Les propusimos si querían que aplicásemos los conceptos tratados en Mediación y ambas aceptaron. Después de varias sesiones se dieron cuenta que lo que las hizo pelear era otro grupo de chicas que querían ocupar el lugar que ellas tenían en el equipo de vóley. Llegaron a esa conclusión dialogando, ya que por separado ellas recibían información errónea y engañosa para que se disgustaran y dejen el equipo.

Por suerte, de a poco fue mejorando su relación y hace unos días caminando por las calles de Basavilbaso las encontramos juntas y unidas como antes, lo cual como docentes nos llenó de satisfacción.



### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

Creemos que el obstáculo presentado fue el poco tiempo (2 hs. cátedra semanales) para desarrollar con mayor eficacia la temática y tal vez otro aspecto fue la falta de comunicación entre la comunidad educativa con relación a todo lo que estábamos haciendo o el desconocimiento de lo que los profesores tutores realizan en su área.

El objetivo en gran parte fue cumplido, aunque falta mucho por hacer. Vemos muchas situaciones agresivas sólo por no comunicarnos frente a frente a través del diálogo. Y muchas veces los protagonistas de esas agresiones no sólo son los alumnos sino que los docentes y directivos somos los que nos cerramos en nuestra postura y no nos abrimos al dialogo constructivo.

## ESCUELA PRIMARIA N°1

“Guillermo Rawson”

Departamento Gualeguaychú

### Equipo Coordinador:

Viviana Cinto, Carolina Fiorotto, Berta Pérez, Fabiana Benedetti, Pamela Berón, Norma Rabago y María Eva Retamosa

**Nombre del Proyecto:** “Juntos por la Paz”

**Modalidad:** Desarrollo de habilidades sociales.

### Finalidad:

Los objetivos de este proyecto son difundir mediante un taller de mediación escolar, sus fundamentos y características a fin de promover la gestión positiva y creativa de los conflictos entre los diversos actores vinculados a la comunidad escolar. Asimismo, se pretende propiciar la inclusión de aquellos valores a que adhieren los miembros de la comunidad en el PEI, para reafirmar los positivos, coherentes con el mundo democrático.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Rescate de juegos tradicionales. Desde Nivel Inicial se propuso esta actividad a fin de mejorar la convivencia en el espacio físico compartido en los recreos. Se ha notado sensiblemente el mejor clima durante los mismos.
- Realización de acciones para fortalecer la comunicación e integración de niños y familias. Luego de leer un libro se recogieron opiniones y dibujos en familias. Las conclusiones fueron abordadas en el taller con los padres: “Al final todo ronda alrededor de la familia”. Allí cada uno expresó debilidades y fortalezas respecto a los límites. Esta interesante propuesta proseguirá en otros encuentros.
- Trabajo sobre normas de convivencia destinado al 1° Año. Se hizo una elaboración consensuada de las mismas en un afiche y como signo de compromiso se realizó un estampado de manos y nombres. Se leyeron textos narrativos y poéticos sobre la paz.
- Proyección de un video para 2° Año, donde se trabajó sobre la aceptación de las diferencias y los buenos modales. Se compartió una canción y el cuento “Los 3 chanchitos” y se eligió al niño



observador de buenos modales en el aula y el recreo.

- Realización de dinámicas grupales en 3° Año, para resolver conflictos en paz que permitan cumplir el proyecto de convivencia.
- Elección del alumno mediador, en EGB 2 y confección de una carpeta viajera, en la cual se plasma una diagramación de una lista de conflictos que se van suscitando y negociaciones para solucionarlos. También se concretaron presentaciones y representaciones de conflictos, burlas, exclusiones, competencias reales y por medio de historietas, fábulas, etc. se generó un debate, toma de posiciones y puntos de vistas, y su consecuente análisis.
- Puesta en práctica de diferentes acciones de las distintas áreas: En Lengua, se abordó el estímulo al desarrollo del lenguaje oral para poder aplicarlo en el diálogo. En Matemática, el desarrollo de la capacidad de razonar y reflexionar con seguridad, mediante juegos. En Música, se la vivenció como acompañamiento en el trabajo áulico de estudio y concentración. Y en Educación Física se hicieron dinámicas para mejorar la convivencia entre grupos.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

Todas las actividades de la institución se vienen realizando en forma integrada por años y ciclos, se evidencia así, el trabajo en equipo de los docentes. Es oportuno señalar que desde el Equipo Directivo se utiliza permanentemente la mediación en los conflictos que se generan entre los distintos actores de la institución, acercando posiciones, generando compromisos y acuerdos a fin de lograr una convivencia democrática.

## ESCUELA PRIMARIA N°1

“Juan José Paso”

Departamento Colón

### Equipo Coordinador:

Virginia Beatriz López, Alejandra María Rouiller, Clara Obdulia Spiazzi, María de los Ángeles Dalleves, María Beatriz Decilli, Alcira Teresa De Pauli, Andrea Schoeder, Beatriz Verónica López y Virginia Marina Vallory

### Nombre del Proyecto:

“Aprender a convivir y alcanzar la paz”

### Modalidad:

Formación de docentes

### Finalidad:

El proyecto pretende brindar la oportunidad de resolver conflictos partiendo de la comunicación eficaz, la aceptación del otro y el ejercicio del acto de hablar hasta entenderse.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar se desarrollaron las siguientes actividades:

- Socialización de la temática dentro de la institución.
- Realización de talleres de difusión, se entregó material de lectura y se llevaron a cabo actividades donde participaron los docentes.
- Abordaje de los conflictos escolares desde la mediación, siempre que éstos no impliquen una transgresión a las normas, permitiendo resolver las situaciones a través del diálogo y el consenso.
- Elaboración del proyecto denominado “Aprender a convivir y alcanzar la paz” y conformación de un Equipo Coordinador. Dicho proyecto se puso en marcha, pero la capacitación sobre el uso de técnicas y herramientas para adquirir ciertas habilidades específicas que requiere la mediación no se pudo concretar.
- Puesta en marcha de los proyectos sobre valores: “Construyamos un mundo mejor”, “Camino hacia una buena convivencia” y “Aprender a valorarnos”.

Dichos proyectos tienen por objetivos:

- Desarrollar valores tales como justicia, solidaridad, respeto, etc.
- Conocer y valorar su persona como así también



la de los demás, respetando sus diferencias.

- Reflexionar sobre la propia identidad, los procesos de elección, decisión y opción de valores.
- Crear en el aula un ambiente donde tenga prioridad el diálogo, la afectividad y la confianza.
- Construir, aceptar y practicar normas de convivencias basadas en el respeto y cooperación.
- Aprender formas armónicas de resolver conflictos.
- Realización, con los alumnos de 6° de EGB 2, de talleres coordinados junto al grupo “No Más Violencia”, conformado por jóvenes de la ciudad que tratan diferentes temas y donde los niños pueden expresar sus opiniones y experiencias personales. Dichos encuentros se realizan una vez por semana con una duración de 40 minutos. En nuestra institución, los grupos de alumnos son numerosos y heterogéneos.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

En las aulas se reproduce lo que sucede en la sociedad, un deterioro de las relaciones interpersonales, la pérdida de valores, la competencia y el individualismo. Esta realidad nos lleva a reflexionar y muchas veces a replantear nuestra tarea docente.

Sabemos que necesitamos estar preparados para educar a nuestros niños, por eso sugerimos desde nuestra institución una capacitación gratuita y para todos los docentes.

## ESCUELA PRIMARIA N°106

“Dr. Carlos Pellegrini”

Departamento Gualeguaychú

### Equipo Coordinador:

Luisa Susana Gómez, Susana Mabel Amores, Margarita Emilia Silveyra, María Luz Pedroza y Ana María Gómez

### Nombre del Proyecto:

“Aprender a Convivir. Compromiso de todos”

### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales.

### Finalidad:

Intentamos que los integrantes modifiquen conductas en la escuela y fuera de ella; es decir caminar dentro de la cultura de paz. Mejorar el clima del aula y los recreos por medio de la disminución de la tensión y la hostilidad. Mejorar las relaciones entre estudiantes y estudiantes, y entre estudiantes y docentes.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación escolar, y de acuerdo al Proyecto Institucional “Aprender a Convivir”, durante el relevamiento de acciones que se realizaron y se están realizando, reportamos lo siguiente:

- Construcción de un Código de Convivencia, en acuerdo con los objetivos institucionales, contando con el conocimiento de esta labor y el casi generalizado respaldo de los adultos de toda la comunidad. Este instrumento está en permanente alusión y revisión, con renovación y actualización de compromisos.
- Aplicación de las técnicas de negociación, mediación y conciliación para el tratamiento de cada hecho conflictivo que surge. Si la situación se torna en hechos de agresión física o verbal desmedida, interviene el adulto docente responsable, o directivo, para evitar posibles consecuencias a lamentar. Pasado el clima de tensión se aborda el tema con los afectados, analizando las situaciones e intentando llegar a establecer acuerdos.
- En forma especial desde actividades Lingüísticas, Sociales y Naturales, se trabaja en valores en pos del desarrollo de una cultura de paz, en el medio social que nos desenvolvemos y cuidado del medio ambiente natural. Esta educación en



valores es válida para todo momento escolar.

- Trabajo, en el 6° Año, con técnicas de escucha, partiendo de un tema de interés, elegido por los alumnos, con la coordinación de la docente, participando de debates de los temas planteados.
- Participación de los padres con el apoyo a la cooperadora, club de jardín, salidas. En los festejos y alusiones de fechas especiales, los padres y adultos de toda la comunidad, caracterizan los niños con trajes y vestimenta especial colaborando para los festejos que lo requieran, siempre dispuestos a acompañar actividades varias en apoyo a la institución.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

La mayor dificultad se da con los padres que no asisten a la escuela cuando son requeridos por la misma. Vemos niños que viven dentro de comunidades desbordadas de conflictos sociales, con falta de apoyo para encontrar soluciones desde quienes podrían brindárselo.

Es por ello que desde la institución, tratamos de canalizar soluciones, tendiendo redes, intra e interinstitucionales, dialogando, enfrentando situaciones, y respondiendo desde el equipo educativo.

## **ESCUELA SECUNDARIA NORMAL SUPERIOR N° 5**

### **“Domingo Faustino Sarmiento”**

#### **Departamento Federación**



**Equipo Coordinador:**

Ángela Lilia Mancabelli, Ana María Páez, Jorge Horacio Villanueva y Angélica Graciela Fernández

**Nombre del Proyecto:**

“Pro Mediando”

**Modalidad:**

Desarrollo de habilidades sociales

**Finalidad:**

El proyecto pretende instalar en la escuela equipos capaces de generar conductas sociales que permitan una sana convivencia institucional sostenida en la comunicación, la tolerancia, la adaptación, y desarrollar conductas pro sociales.

**Actividades realizadas:**

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Conformación del grupo de alumnos mediadores de la escuela. Esperamos tener la nómina de los alumnos interesados en escuchar la propuesta, para comenzar con su capacitación.
- Realización de acciones mediadoras en la escuela, con resultados positivos.

- Elaboración de una carpeta con las actas de conformidad de las diferentes mediaciones para tenerlas como ejemplos, datos a consultar, instrumentos de apoyo, etc.

## ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA N°57

### “Fray Luis Beltrán”

#### Departamento Federación

#### Equipo Coordinador:

Mariela Cano, Eliana Tonello, Gladis Modernel, María Fabiana Dri y Mirta Ghirardo

#### Nombre del Proyecto:

“Mediación en la Escuela”

#### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales. Formación de docentes y alumnos mediadores

#### Finalidad:

El proyecto pretende aplicar la mediación como alternativa a la resolución de conflictos entre los alumnos, y además enseñar a resolverlos pacíficamente. La Institución escolar se moviliza cuando todos los integrantes de la comunidad educativa emplean el mismo procedimiento desde las herramientas de negociación y mediación.

#### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, dentro de las experiencias realizadas en nuestra escuela podemos mencionar:

- Implementación de mediación escolar sobre todo con alumnos con conflictos entre sí, obteniendo resultados positivos para la convivencia escolar. Se trató de casos en los que varias chicas entraron en conflicto y a través de la mediación se permitió visualizar las necesidades insatisfechas en ellas mismas, y los sentimientos heridos que había causado la enemistad que siguió durante el año. El mediador actuó como tercero neutral, quien conducía y facilitaba el proceso; ayudó a las partes a reconocer sus sentimientos y como agente de la realidad.
- Creación de espacios para que los jóvenes tuvieran la oportunidad de expresar sus sentimientos y pensamientos para con las compañeras y dejar ver sus inseguridades y falta de autoestima naturales a esta franja etaria. A través de este proceso pudieron escucharse a sí mismas y establecer empatía.
- Elaboración de un plan de acción en el que ellas mismas fijaran las reglas de las relaciones y la sanción en caso de no cumplirlas.



#### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

En este y otros casos, algunas circunstancias que favorecieron la mediación fueron la disposición de las partes y la apertura al diálogo, el tiempo necesario para cumplimentar todas las fases de la mediación, y sobre todo la actitud dispuesta de las alumnas.

En general, las experiencias realizadas fueron pocas, pero exitosas. Se brindó un espacio que permitió a los jóvenes expresarse, escucharse y apropiarse de herramientas beneficiosas para ellos.

Este ejemplo demuestra cómo desde esta institución escolar se promueve la mediación como medio de solucionar los conflictos pacíficamente.

## ESCUELA PRIMARIA N°12

“Justo José de Urquiza”  
Departamento San Salvador



### Equipo Coordinador:

María Aurora Follonier, Marta Raquel Berthet, Beatriz Itatí Gerard, Marta Closter, Romina Gamarra, Alejandra Pauli y Soledad Branco

### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales.

### Finalidad:

Se pretende que los alumnos sepan que hay “otra manera” de resolver los conflictos, hacérselas conocer y desarrollar en ellos habilidades que mejoren la comunicación con nuestro prójimo.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, en la institución se sigue trabajando en el proyecto del año anterior, fortaleciendo las habilidades sociales. En este sentido se desarrollaron las siguientes actividades:

- Trabajo con cuentos y juegos que permitan el análisis y el compromiso de los alumnos ante determinadas situaciones de conflicto.
- Estimulación de la relación entre pares, respetando las diferencias individuales y el trabajo cooperativo, mediante relatos de cuentos, títeres, murales, afiches, etc.
- Realización de trabajos que permiten confrontar acciones y actitudes a la luz de los Derechos del Niño y la Constitución.
- Abordaje de las diferencias mediante una serie de actividades tendientes a fortalecer

la responsabilidad individual y colectiva, con el objetivo de elaborar, reelaborar y mejorar el Código de Convivencia Áulica.



## ESCUELA SECUNDARIA N°2

“Dr. Delio Panizza”  
Departamento Villaguay



### Equipo Coordinador:

María Julia Bilbao, Carina Isabel Bruchi, Silvia Lorena Gómez, Elizabeth Rodríguez, Alejandra Beatriz Segovia, Analía Díaz y María Delfina Villaverde

### Modalidad:

Formación de docentes y alumnos mediadores

### Finalidad:

Se planificaron acciones orientadas a favorecer la calidad educativa, rescatando valores como la solidaridad y el respeto, para lograr una mejor convivencia. Además, se implementa la mediación como instrumento institucional.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Propuesta para la realización de una segunda instancia de socialización del Taller de Mediación Escolar, ya que es considerado una herramienta fundamental relacionada con la prevención de la violencia para favorecer la apropiación de habilidades comunicacionales de criterios y valores, con el fin de lograr una mejor convivencia a partir de la comprensión del conflicto, y así abordarlo desde un marco de tolerancia y respeto por la diversidad.
- Concreción del Taller de Reflexión realizado con los alumnos de 8° Año con resultados positivos. Favoreció, por un lado, la detección de situaciones de violencia entre algunos

integrantes del propio grupo, o con otros grupos (7° Año); y por otro lado, permitió rescatar valores tales como la tolerancia, el respeto y el compromiso para una mejor convivencia.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

La experiencia nos permitió darnos cuenta de que falta mucho por trabajar, participar y aunar criterios para mejorar las relaciones humanas, y así intentar optimizar las experiencias cotidianas.

También quedó plasmado el compromiso de tratar las situaciones que surjan de ese conflicto con los docentes del Taller, para “conversar” todo aquello que se considere “conflicto”, buscándole una solución a lo planteado por los alumnos que sientan y deseen ese encuentro.

## ESCUELA SECUNDARIA N° 14

“Del Boyero”

Departamento Federación

### Equipo Coordinador:

María Alejandra Ellero, Aixa Gisela Cano, René Lencina y María Ester Burns

### Nombre del Proyecto:

“A punto de entendernos”

### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales y formación de alumnos mediadores

### Finalidad:

Con este proyecto se pretende capacitar a los miembros de la comunidad educativa para implementar acciones orientadas a la prevención y gestión de conflictos. Asimismo, se busca favorecer la implementación de proyectos que apunten a la formación de alumnos mediadores.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Iniciación del trabajo con alumnos de 3° Año, debido a que este grupo es el más numeroso (48 alumnos) y, además, la mayoría proviene de diferentes instituciones educativas.
- Aplicación de los contenidos que se utilizan en la mediación, y registro de los conflictos que surgían día a día en el ámbito escolar.
- Utilización de las herramientas adquiridas frente a una situación de conflicto que se dio en el transcurso del dictado de la capacitación a los alumnos.

La situación de conflicto fue la siguiente: una alumna extravió un celular muy costoso. La mayoría de los compañeros culparon a un chico del mismo curso de haberlo sustraído. Ante tal situación se decidió la intervención del grupo de mediación compuesto por dos alumnos. Por un lado, se presentó la damnificada y por el otro lado el acusado, con el previo consentimiento de ambas partes para participar en la mediación.

De ese modo, los alumnos mediadores dieron a conocer las reglas del procedimiento:

- No interrumpir
- No insultar



- Ser sincero
- Tener la intención de resolver el problema

Luego, cada uno decidió tener una reunión privada para describir la situación, donde ambos explicaron su punto de vista y los agentes mediadores utilizaron el parafraseo para aclarar los hechos y proponer a cada parte la formulación de una posible solución a dicho conflicto.

La propuesta de ambas partes fue realizar un diálogo donde expusieron y defendieron su postura. El chico propuso que su compañera recorriera los lugares que había frecuentado antes de darse cuenta de que no tenía el celular, y la chica accedió a la propuesta planteada.

El conflicto se resolvió en función de que la alumna encontró el celular en la plaza frente a la escuela.

Más allá de que el conflicto se resolvió favorablemente, la relación entre los chicos quedó dañada, y requirió la ayuda de la asesora pedagógica de la institución para recomponerla.

También se estableció que los alumnos no llevarán celulares a la escuela.

## ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA N°1

“Dr. C.M. Etchebarne”  
Departamento Villaguay

### Equipo Coordinador:

Marcelo F. Schmidt, Ana María Ester Argain y Mercedes Colussi

### Nombre del Proyecto:

“Mediar punto EET punto esc”

### Modalidad:

Formación de docentes y alumnos mediadores.

### Finalidad:

Con este proyecto se pretende preparar al grupo de docentes en la técnica de la mediación como abordaje para la resolución de conflictos. Son los adultos los que deben referenciarse para orientar a los jóvenes en los modelos pacíficos. Luego se difundirá a los alumnos.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Capacitación propuesta por el equipo docente del Consejo General de Educación, durante el segundo semestre del año 2007, a la que asistieron los directivos de la escuela y la asesora pedagógica.
- Socialización de la temática de mediación escolar hacia el interior de la escuela.
- Participación de los preceptores en el espacio de reflexión, quienes consideraron valiosos los aportes teóricos y las actividades realizadas. Son ellos quienes acompañan en la vida diaria a los alumnos y los que conocen la convivencia (relaciones entre pares, conflictos, clima áulico, etc.).
- Elaboración de un anteproyecto para incluir la temática con los alumnos. Fue así que se seleccionó el grupo de 3° Año. Se realizó este proceso en varias etapas a fin de conocer estrategias para actuar como mediadores en la escuela.
- Participación activa de los alumnos intercambiando opiniones, realizando preguntas y juegos de roles; se divirtieron y también reflexionaron, presentando situaciones de conflictos y formas de mediar.
- Durante el año 2008, se recordó a los alumnos el curso realizado el año anterior, y se valoró la



intervención de los mediadores para cooperar en la educación para la paz.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

Se ofreció bibliografía existente en la biblioteca de la escuela y la coordinación del equipo que participó desde el comienzo. Los chicos expresaron haber realizado un aprendizaje enriquecedor y el deseo de continuar con las charlas y la orientación en la mediación escolar.

## ESCUELA SECUNDARIA N°12

“Patricios”

Departamento Diamante

### Equipo Coordinador:

Claudia Brehm, Mariana Clavijo, Valeria Manganelli, Rubén Darío Jiménez, Carmen Heis y Gastón Páez

### Nombre del Proyecto:

“La mediación: un camino hacia la Paz”

**Modalidad:** Desarrollo de habilidades sociales, formación de docentes y alumnos mediadores

### Finalidad:

Este proyecto se propone como tema principal la mediación, un camino hacia la paz. El marco institucional en el cual se ejecutará son las horas de Tutoría, para luego extenderse a las cátedras cuyos docentes hayan realizado la capacitación. Por último, se formarán alumnos mediadores.

### Actividades realizadas:

- Iniciar un trabajo de mediación en la mayoría de los cursos, debido a que a la escuela la integran unos 40 alumnos que cursan 7°, 8° y 9° Año, priorizando algunas actividades para 8° y 9°. Los responsables son la Tutora y la Profesora de Lengua, aunque se integran en algunas actividades el personal directivo y otros profesores que han demostrado interés.
- Transmitir a los alumnos las estrategias y conocimientos necesarios sobre mediación, brindándoles un entrenamiento para que sean “mediadores” entre sus pares. Apuntamos a construir aportes entre todos para las posibles soluciones.
- Desarrollar talleres de sensibilización, conflictos, comunicación y negociación.
- Realizar un seguimiento de la tarea, por parte de los profesores: posibles dificultades, sensaciones, estrategias a implementar, cambios, etc.
- Trabajar con acciones de conocimiento y reconocimiento de distintas características de los compañeros. Se propuso un trabajo donde el grupo (alumnos y profesores) participó simultáneamente. Se formaron parejas de compañeros/as. Dialogaron sobre los gustos, características y datos de cada uno. Luego se presentaron frente a los demás pero invirtiendo los roles, es decir, la presentación se hizo con los datos del compañero de al lado. Esta actividad generó risas e instauró un ambiente de confianza, ya que las presentaciones no fueron tan formales como de costumbre.
- Desarrollar actividades relacionadas con el proyecto de Tutoría y Formación Ética y Ciudadana, llamado “CON...VIVIR”. El propósito fue evidenciar la multiplicidad de opciones que posee el ser humano para responder a determinadas situaciones.



Una de las actividades que seleccionamos para trabajar el conflicto fue la siguiente: La tutora comenzó a explicar la propuesta de formar alumnos mediadores. De pronto, entró otro profesor con el que se “peleó por hablar”. Se superpusieron para presentar el proyecto y cuando el conflicto se manifestó claramente, se le explicó a los alumnos que todo fue una dramatización. Se analizó lo sucedido y se les pidió a los alumnos que propusieran formas de resolver ese conflicto. Luego los chicos escribieron una lista de casos en los que cada uno tiene conflictos (aparecieron situaciones con sus padres, hermanos, compañeros). Para el siguiente taller debieron preparar una dramatización en la que se desencadenaba un conflicto y una segunda escena con las modificaciones que permitieron una resolución pacífica. Los chicos se implicaron en la situación, cada uno requirió de un tiempo distinto, pero participaron, explicando sus puntos de vista, encontrando soluciones y desarrollando la capacidad de diálogo.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

Un conflicto se convierte en una oportunidad educativa muy valiosa si usamos su potencial para que los alumnos desarrollen la capacidad de dialogar, entender y valorar las necesidades de los demás tanto como las propias y aprender a negociar o a aceptar la mediación de un tercero para encontrar soluciones justas y creativas. En este tema no sólo podemos planificar actividades sino que necesitamos estar atentos para captar sucesos espontáneos de la realidad y utilizarlos pedagógicamente. Consideramos importante desarrollar actividades que permitan a los alumnos: adquirir una clara definición del conflicto; reconocer su omnipresencia; reconocer las asociaciones y los supuestos personales; explorar creencias acerca de la resolución de los mismos; comprender factores que afectan la resolución. Pensamos continuar el desarrollo de las técnicas de comunicación; siempre a través de la modalidad de taller.

## ESCUELA SECUNDARIA N°1

“Dr. Carlos Saavedra Lamas”

Departamento San Salvador



**Equipo Coordinador:**

Gustavo Buffa, Nancy Loker y Luis Carpanelli

**Nombre del Proyecto:**

“Hablando la gente se entiende”

**Modalidad:**

Formación de docentes y alumnos mediadores

**Finalidad:**

Este proyecto pretende incorporar la idea de trabajar la mediación entre diversos actores de la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos, padres) como un proceso destinado a la resolución pacífica y cooperativa del conflicto.

**Actividades realizadas:**

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Durante el mes de junio de 2008, con motivo del festejo del 95° aniversario de la fundación de la localidad de General Campos, se realizó un concurso de vidrieras y de folletos publicitarios. Para ello se convocó la participación de los diferentes cursos de la escuela, logrando no sólo la integración de los mismos, sino también

la interacción y apertura de la institución hacia la comunidad.

- Se proyectó una nueva “Jornada de la Amistad”, actividad que ya lleva varios años en la institución y mediante la cual se siguen trabajando los mismos ejes que caracterizaron dicha jornada, durante todos estos años.
- Se plantearon las temáticas abordadas con motivo del proyecto de educación para la paz, mencionadas durante las primeras jornadas del Programa de Medicación Escolar.

## ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA N°2

### “Francisco Ramírez”

#### Departamento Uruguay

#### Equipo Coordinador:

Ana María Ullfig, Silvia Ocampo, Gabriela Zabalegui, María Laura Sica y Griselda Guridi

#### Nombre del Proyecto:

“Desarrollando habilidades sociales”

#### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales, especialmente entre los adultos de la institución

#### Finalidad:

Este proyecto pretende mejorar las habilidades sociales de los adultos, a la vez que realizar acciones de capacitación para que ellos logren incorporar dichas habilidades en el quehacer cotidiano. Además, se busca promover la conformación de un equipo interdisciplinario intrainstitucional para trabajar la temática.

#### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Realización de una jornada institucional donde se trabajaron los contenidos referidos a la temática, de la cual participaron personal docente y no docente. Esta actividad fue enriquecedora, puesto que coincidimos en este espacio los docentes de aula, los de taller y los administrativos.
- Abordaje de las problemáticas desde distintas percepciones y la devolución que obtuvimos los coordinadores fue altamente gratificante porque se nos manifestó que tanto la temática como la metodología y el clima generado fueron positivos, poco común para los encuentros institucionales realizados anteriormente.
- Difusión de actividades en otras instituciones donde nos desempeñamos también como docentes. Concurrimos a la Escuela Provincial N° 185 “Maestro Julio César Soto” y a la E.E.T. N°13 “Héctor B. Sauret”, donde realizamos igual tarea y distribuimos material previamente otorgado por el equipo capacitador provincial.
- Realización de dos talleres en el aula, con los alumnos de nuestra institución, para la difusión del Programa. Participaron los alumnos de la



comisión directiva del Centro de Estudiantes, cuerpo de delegados y alumnos que habían demostrado un perfil acorde a la temática. El número de involucrados fue de 80.

- Desarrollo del marco referencial del Programa, haciendo hincapié en el análisis del conflicto, la comunicación y la mediación.
- Constitución de un grupo de alumnos interesados en continuar capacitándose en mediación escolar. El grupo se conformó con un número de 25 alumnos de entre 13 y 18 años. Con esto se cumplieron las expectativas de trabajar de manera crítica los contenidos referidos al desarrollo de habilidades sociales.
- Realización de un aula-taller con los alumnos miembros del equipo de mediación, donde se trataron los contenidos con mayor profundidad y se pudo dramatizar instancias de mediación.
- Participación de este equipo en un encuentro con las capacitadoras de mediación escolar de la provincia, durante noviembre de 2007.

#### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

En 2008, el grupo viene trabajando en equipos con los alumnos de 7° y 8° la temática de la comunicación y las percepciones, con la intención de mejorar las relaciones interpersonales y la búsqueda de la resolución no violenta de conflictos.

## **ESCUELA PRIMARIA N°73**

**“Gendarme Juan Adolfo Romero”**

**Departamento Colón**

**Equipo Coordinador:**

Adriana I. Williman, Alejandro Bonnín, Sandra Ledesma, Diana B. Lugin y Zulma Barrientos

**Nombre del Proyecto:**

“Hacia el equilibrio en la escuela”

**Modalidad:**

Desarrollo de habilidades sociales.



**Finalidad:**

El proyecto se propone capacitar a los niños del segundo ciclo para que sean capaces de mediar los conflictos que se presentasen entre pares; incorporar el mejor modo de escuchar, comunicar, organizar, analizar y argumentar situaciones conflictivas, aprovechando las capacitaciones ofrecidas a sus docentes en el marco de la educación para la paz, los valores y los derechos humanos.

**Actividades realizadas:**

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Realización de acciones relacionadas a “habilidades sociales generadoras de actitudes pacificadoras”, aprovechando los proyectos del programa para la igualdad educativa y los horarios establecidos para lectura y la hora del cuento.
- Promoción de temas que incluyen el rescate de los valores, reflexión acerca de los mismos y del propio comportamiento tratando de generar nuevas actitudes.
- Confección de láminas, y organización de juegos integradores que se llevan a cabo en las horas de educación física.

**EVALUACIÓN DEL PROYECTO:**

En medio de una sociedad que nos muestra violencia necesitamos ser “hacedores de paz”.

## ESCUELA SECUNDARIA N°3

“José María Sobral”  
Departamento Uruguay

### Equipo Coordinador:

Adriana Gies, Liliana Francischelli y Miguel Ángel Denis

### Nombre del Proyecto:

“K'Mal”

### Modalidad:

Formación de docentes mediadores

### Finalidad:

Este proyecto se propone proporcionar conocimientos a los docentes sobre la nueva metodología de trabajo cooperativo en una institución educativa frente a la problemática del conflicto.

### Actividades realizadas:

En el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, se concretaron las siguientes acciones:

- Dictado de un taller para la formación de docentes mediadores, mediante el cual se realizó una presentación en Power Point con material relacionado a la temática.
- Participación, en 2008, de los encuentros del Programa EnREDarse, en los cuales se han sumado otros docentes.
- Aplicación de las herramientas brindadas por el Programa, para un caso en el que si bien no se da una mediación “con todas las letras”, los elementos fueron de mucha utilidad:

### Ejemplo:

Se presentan a la escuela varios padres que manifiestan tener inconvenientes con sus hijos, alumnos de esta Institución, fuera del ámbito escolar, como ser peleas y golpizas de un grupo de chicos hacia otros y amenazas por celulares, a raíz de los famosos “me dijo que, que dijo quien, porque dijo que, de alguien”.

Por eso, se acercan en busca de apoyo.

Entonces se opta por, en primer lugar, escuchar las diferentes posturas siempre en el marco de que uno hable y el otro escuche. Después de interpretar los hechos consultando si eso era lo que realmente se manifestaba, se le pregunta a las partes cuáles son sus deseos para con la situación planteada.



Una vez expresados sus deseos de solucionar el inconveniente y dando algunas sugerencias para que no vuelva a ocurrir lo mismo, como por ejemplo, aconsejar a sus hijos, involucrados directos, y evitar dar importancia a los dichos. Las partes se comprometen a tomarse unos días (10) para comprobar si lo que se manifestó en esa reunión se podía concretar.

Los días transcurren sin novedades. Pasados varios días se consulta a los padres en relación a cómo se sucedieron los hechos y éstos manifestaron “todo bien, tranquilo”.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

En otras situaciones de conflictos con alumnos, discusiones y peleas, el hecho de brindar la posibilidad de que cada uno exprese sus emociones frente al otro, siempre en un marco de contención con el docente que en ese momento está a cargo, brinda cierto desahogo y alivio a las partes, dando lugar a encaminar la situación hacia una eventual solución. Se dan casos en los que sólo dicen que están jugando, se comprometen y al poco tiempo reinciden en las mismas actitudes.

Desde el lugar de docente tratar los conflictos desde esta perspectiva nos ayuda mucho en la manera de interpretar lo que se quiere decir y para ubicarnos en el lugar del otro, para entender la situación y buscar una salida.

## **ESCUELA SECUNDARIA N°3**

### **Departamento San Salvador**



#### **Equipo Coordinador:**

Paola Portela, Rosana Isabel Jourdán, Martina Irma Cabral y Marisel Andrea Hergert

#### **Nombre del Proyecto:**

“Mediadores en la diversidad educativa”

#### **Modalidad:**

Formación de docentes y alumnos mediadores.

#### **Finalidad:**

Este proyecto pretende formar, en primera instancia, docentes, y luego alumnos mediadores que puedan ayudar a rescatar de manera positiva los conflictos que se presentan a lo largo del año entre los miembros de la comunidad escolar.

#### **Actividades realizadas:**

- Implementar, mediante el Proyecto “Mediadores en la Diversidad Educativa” en el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar, un Proyecto Institucional que involucre la Convivencia Escolar, resaltando la Educación para la Paz y los Derechos Humanos.
- Trabajar, a partir de talleres grupales inter-cursos, en el fortalecimiento de Habilidades Sociales en los alumnos para que puedan resolver conflictos buscando soluciones pacíficas.
- Utilizar en algunas oportunidades las experiencias adquiridas en la Capacitación, que nos ayudaron a resolver pequeños conflictos escolares.

## **ESCUELA PRIMARIA N°4**

**“Provincia de Corrientes”**  
**Departamento Nogoyá**



**Equipo Coordinador:**

Marisa Schreiner e Iris Furlán

**Nombre del Proyecto:**

“Proyecto Institucional”

**Finalidad:**

El proyecto pretende poner énfasis en el hecho de rescatar vivencias acerca de los valores en la escuela, la familia y la sociedad, ya que consideramos que los valores son el eje transversal del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Actividades realizadas:**

- Elaborar el proyecto centrado en el trabajo con los VALORES, siendo los principales actores los alumnos y sus padres. La experiencia fue positiva y enriquecedora.
- Realizar un taller con todo el personal del establecimiento.
- Implementar en las carteleras diarias en los dos ciclos, cuentos, anécdotas, notas de la realidad, donde los niños inducidos fueron rescatando enseñanzas de cada situación.
- Promover charlas con los padres, donde los temas abordados fueron la educación de los niños, el respeto, los límites y la necesidad de rescatar hoy más que nunca los valores, para lograr una mejor convivencia.
- Debatir sobre el tema y tomar distintos ejemplos de situaciones o conflictos cotidianos y variados. Los padres en forma grupal charlaron y

expusieron sus ideas, en un marco de respeto y cordialidad.

- Preparar, como broche del año, la fiesta escolar anual, cuya temática será el “Tren de los Valores”. Todo rondará en función de seguir rescatando buenos ejemplos y actitudes positivas.

**EVALUACIÓN DEL PROYECTO:**

De a poco, y poniendo en práctica proyectos de este tipo, los alumnos irán incorporando y se convertirán buenos hábitos que podrán trasladarlos a otros ámbitos. Lo más importante es que estas actitudes quedarán plasmadas en el niño para regir su vida.

## ESCUELA SECUNDARIA N°7

“Francisco Ramírez”  
Departamento Federación



### Equipo Coordinador:

Aldo Germinani, Vanesa Pujol, Marisa Coullery, Mónica Patricia Castillo, Mirta Suárez, Damián Omar Samayoa, María Florencia Versalli, Carina Beatriz Lissa, Mabel Jutco, Elsa Gonzáles y Gabriela Borgo

### Modalidad:

Desarrollo de habilidades sociales

### Finalidad:

Aprender a convivir no es una cosa sencilla, pero tampoco imposible. La escuela ocupa un lugar privilegiado en este sentido, ya que viviendo con otros aprendemos a convivir. La idea es crear espacios donde se practiquen, estimulen y promuevan valores de una buena convivencia, mediante la participación, el diálogo y la reflexión. Uno de los objetivos de la educación formal es la formación de buenos ciudadanos. Desde niños hay que enseñarles la importancia de aceptar las normas que se establecen democráticamente, de asumir sus responsabilidades y de comportarse solidariamente, respetando los intereses del grupo y los propios.

### Actividades realizadas:

- Trabajar con mediación en los casos de conflictos que se presentan entre los alumnos dentro de una misma división, de distintas divisiones o de diferentes cursos.
- Escuchar a las partes, realizando preguntas necesarias, para luego buscar acuerdos y soluciones aceptables para los involucrados, siempre en un clima de respeto y calma.
- Revalorizar el error como fuente de aprendizaje y de cambio haciendo hincapié en que debemos posicionarnos en el lugar del otro y desde allí evaluar las conductas, sin olvidar que somos todos diferentes y que debemos tratar de entendernos y aceptarnos.

### EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

La mediación tiende a convertirse en un medio de utilidad para los alumnos ya que son ellos quienes generalmente se acercan a solicitarla. En algunos casos, luego de mediar, se pudieron observar mejoras en las relaciones y conductas, y en otros casos los mismos alumnos comentaron cambios logrados.

## ESCUELA PRIMARIA N°3

“Bernardino Rivadavia”  
Departamento Paraná

**Equipo Coordinador:**

Amelia Hock, Luisa Sosa, Viviana Rondán, Myriam Colignón y Marta Suárez

**Nombre del Proyecto:**

“Un camino a seguir”

**Modalidad:**

Formación de docentes mediadores

**Finalidad:**

Este proyecto pretende colaborar en la creación de un ambiente escolar armónico, basado en la tolerancia, el respeto por la diversidad y el compromiso de sus integrantes con la resolución cooperativa de conflictos.

**Actividades realizadas:**

- Elaboración del proyecto “Un camino a seguir”, focalizado en alumnos de 6° Año, llevado a cabo en 2007 y replicado en 2008 para los alumnos de 5° Año.
- Realización de un taller planificado respecto a las normas que resultó muy productivo, puesto que permitió trabajar muy bien la idea de “sanción” ante el incumplimiento de una de las normas.

- En general, los alumnos han sido bastante inflexibles al momento de aplicar una sanción; muchos realizaron manifestaciones como “que lo echen”, “que se vaya a otra escuela”. El taller permitió clarificar el sentido de una “sanción reparadora” en pos de la reflexión de los alumnos sobre sus propios actos.
- Concreción de un taller sobre “pertenencia al grupo”, que dejó ver claramente la relevancia que tiene el grupo de amigos para los niños y el condicionamiento que éste ejerce tanto en forma positiva como negativa.
- Utilización de técnicas no sistematizadas como el parafraseo o “ponerse en el lugar del otro”, en actividades relacionadas con el conflicto y la amistad. En suma, se ha tratado de bajar los decibeles del conflicto para lograr un clima más tranquilo en pos de su resolución.
- Desarrollar actividades sobre la amistad, que apuntan sobre todo a dejar en claro este concepto en lo que se refiere a aceptar al otro como es, a escuchar sin juzgar y sobre todo a ver en el amigo aquella persona que “me hace sentir bien, que me marca mis errores y que no me acompaña en aquellos actos que no son los correctos, haciéndome reflexionar sobre ellos”.

## ESCUELA SECUNDARIA NORMAL SUPERIOR N°8

### Departamento Colón

**Equipo Coordinador:**

Lourdes Burgos, Vanina Guiffre, Silvina Follonier, Daniela López e Irma Villón

**Nombre del Proyecto:**

“¡A jugar en Paz!”

**Modalidad:**

Desarrollo de habilidades sociales.

**Finalidad:**

Los objetivos de este proyecto están orientados hacia el desarrollo de habilidades sociales, las cuales estarán incorporadas dentro de los contenidos curriculares.

**Actividades realizadas:**

- Continuar con el proyecto “A jugar en paz”, que realizamos como trabajo final de la capacitación en 2006 y los aportes enviados en 2007.
- Mediar en los pequeños conflictos que se presentan diariamente.
- Realizar talleres para padres en el jardín de 4 años, debido a la falta de límites y hábitos que se observan en la salita.
- Elaborar el proyecto “La perfección solo existe en el mundo de los sueños”, cuyos objetivos son trabajar los conceptos familia-escuela de manera conjunta; reflexionar sobre actitudes o acciones cotidianas de la educación de nuestros hijos; aportar herramientas a los padres para

que, juntos, podamos gestar futuros adultos responsables y felices.

Algunos de los temas planteados en los encuentros tienen que ver con: Límites en los niños (contención, disponibilidad, estructura que contiene: roles y funciones), Comunicación familiar, Autoestima, Valores, Manejo del tiempo, Desempeño escolar, Educación emocional y expresión de los afectos. Además, semanalmente se comparten artículos con las familias, por ejemplo “El difícil arte de decir no”.

- Realizar talleres semanales, ante reiterados conflictos que surgen en el grupo de 3° Año, en los cuales abordamos diferentes temáticas y actividades.

**EVALUACIÓN DEL PROYECTO:**

Todas las actividades implementadas son compartidas y enriquecidas. Todos los docentes trabajan valores, principalmente la empatía, a través de cuentos, juegos, dramatizaciones, poesías, trabajos grupales, encuestas, imitaciones, etc. Los encuentros con los padres son muy enriquecedores para todos y se observan pequeños cambios en la salita, ya que empiezan a respetar las consignas que da la maestra.

En el trabajo con los alumnos, los cambios se notan a nivel grupal, se organizan mejor. Nos gusta mucho realizar estos talleres, estamos satisfechos del trabajo y somos conscientes que son metas a largo plazo.

## RELATO DE LA EXPERIENCIA COMPARTIDA

Durante la experiencia compartida, distintas personas adhirieron a esta pretenciosa y ardua tarea. Se crearon espacios de reflexión, debate e intercambio entre colegas, lo que permitió acercarnos desde la escucha activa a las distintas inquietudes y colaborar con diferentes alternativas para la solución de situaciones cotidianas que resultarán útiles para el aquí y ahora, tanto en lo personal como en lo profesional.

Luego del trabajo sostenido en las distintas instituciones, es interesante mirar en retrospectiva lo realizado y la magnitud de lo transitado. Es por ello que les proponemos repensar cada encuentro compartido como huellas que quedarán en “aprendizajes vivenciales”, en cada uno de todos los que participamos e hicimos posible este desarrollo.

En el sendero recorrido, tomamos cuatro grandes ejes como emblemas significativos y ahora podemos decir que:

“Cambia todo cambia”... fue la impronta con la que iniciábamos el camino, la necesidad de obtener el cambio para decir que es posible mirar los conflictos de otra manera, transformarlos y mejorar las relaciones interpersonales en las escuelas. Reflexionar sobre los valores humanos para reconocer la importancia que posee este aspecto y así puntualizar la educación en valores desde una perspectiva psicológica. Pensar en cómo convertir pacíficamente la cultura bélica por una verdadera cultura de Paz, entendida como estado activo de la sociedad que busca condiciones dignas de existencia.

“Tratar de estar mejor”... fue la invitación a la temática “la resolución pacífica de conflictos”, partiendo de conocer cuáles son los contenidos que utilizan la negociación y la mediación para el análisis de los conflictos. Es allí donde el aporte de las distintas disciplinas se reflejó al mencionar la importancia de la comunicación, la influencia de nuestras percepciones, el reconocimiento de las emociones, la mirada sistémica y los aportes de la programación neurolingüística.

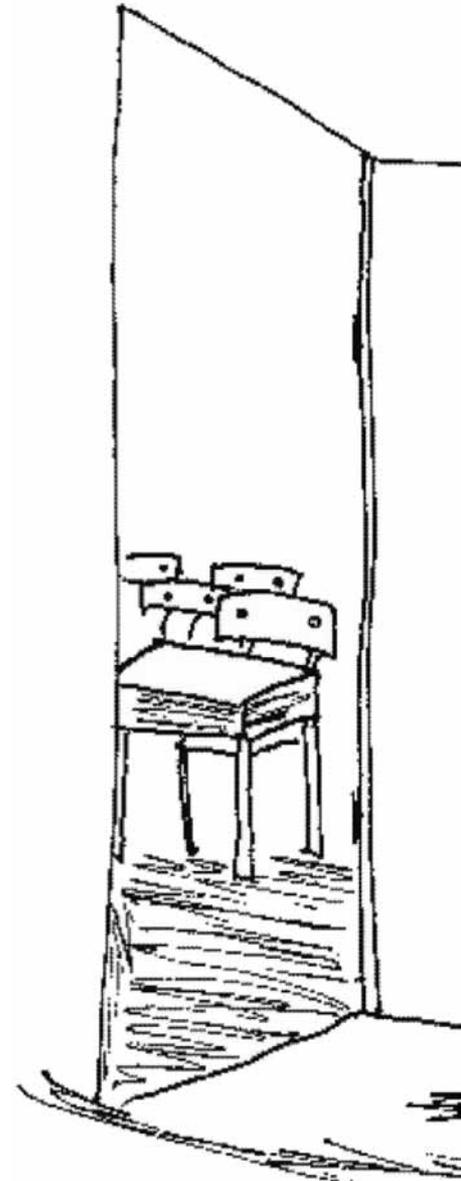
“Abriendo caminos”... fue el requerimiento planteado. Una vez adquiridas las herramientas, necesitamos llegar a divulgarlas y compartirlas para que conozcan y utilicen los niños, jóvenes y adultos esta modalidad pacífica de resolver los conflictos. En

este “abrir caminos” profundizamos las características de la mediación escolar, valorando la importancia que la escuela tiene como institución para prevenir los conflictos.

Consideramos la impronta de los proyectos presentados por cada una de las escuelas participantes reconociendo la riqueza que tiene cada uno de ellos por manifestar su sello particular.

“Amigos para siempre”... fue el compromiso existente entre los docentes entrerrianos por transformar la escuela y rescatar los valores de libertad, igualdad y solidaridad.

Agradecemos a las escuelas entrerrianas que se comprometieron a transitar este camino hacia una cultura de paz.





La próxima temporada, cuando veas los gansos emigrar, dirigiéndose hacia un lugar más cálido para pasar el invierno, fíjate que vuelan en forma de V.

¿Sabes por qué lo hacen de esta forma?

Porque al batir sus alas, cada pájaro produce un movimiento en el aire que ayuda al pájaro que va detrás.

Volando en V, la bandada de gansos aumenta por lo menos un 71% más su poder de vuelo, en comparación con un pájaro que vuela solo.

Las personas que comparten un proyecto en común y tienen sentido de comunidad, pueden llegar a cumplir sus objetivos más fácil y rápidamente apoyándose entre sí.

Cada vez que un ganso sale de la formación, siente inmediatamente la resistencia del aire.

Se da cuenta de la dificultad de hacerlo solo y rápidamente vuelve a la formación para beneficiarse del compañero que va adelante.

Si nos unimos y nos mantenemos junto a aquellos que van en nuestra misma dirección, el esfuerzo será menor, será sencillo y más placentero alcanzar las metas.

Cuando el líder de los gansos se cansa, se pasa a uno de los lugares de atrás y otro ganso toma su lugar.

Los hombres y mujeres obtendremos mejores resultados si nos apoyamos en los momentos duros, si nos respetamos mutuamente en todo momento, compartiendo los problemas y los trabajos más difíciles.

Los gansos que van atrás graznan para alentar a los que van adelante a mantener la velocidad.

Una palabra de aliento a tiempo, ayuda, da fuerza, motiva, produce el mejor de los beneficios.

Finalmente, cuando un ganso se enferma o cae herido por un disparo, otros dos gansos salen de la formación y lo siguen para apoyarlo y protegerlo.

Si nos mantenemos uno al lado de otro, apoyándonos y acompañándonos, hacemos la realidad el espíritu de equipo.

Si pese a las diferencias, podemos conformar un grupo humano para afrontar todo tipo de situaciones, entendemos el verdadero valor de la amistad y somos conscientes del sentimiento de compartir, la vida será más simple, y el vuelo de los años más placentero.

(autor anónimo)



Gobierno de **Entre Ríos**

## CONSEJO GENERAL DE EDUCACIÓN

EDITADO 2008 - PUBLICACIÓN

2018 Programa EnREDarse

Córdoba y Laprida 3º piso | Paraná, Entre Ríos CP 3100  
T. 0343 - 4209313 Int. 227 | Mail: [programaenredarse@gmail.com](mailto:programaenredarse@gmail.com)  
[www.entrerios.gov.ar/CGE](http://www.entrerios.gov.ar/CGE)