

II CONGRESO NACIONAL DE GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

LUGAR: COLEGIO ALEJANDRO CARBO- CBA

FECHA:

DISERTANTE: PROF.-MEDIADORA NORMA BESSONE

TÍTULO: MEDIACIÓN EDUCATIVA : UN DESAFÍO ANTE UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES

Nuestras escuelas en general no usan la práctica de la democracia. Todavía predominan los conceptos individualistas de eficacia y competencia con criterios verticalistas, por lo que se debe insistir en la necesidad de trabajar la introspección y en la autoconciencia tratando de que cada uno se conozca mejor a sí mismo y al otro buscando los cambios que dejen de hacer a la escuela compleja y conflictiva para sustituirla por la participación y negociación.

Todo esto ha de lograrse intentando una revisión, por parte de los agentes educativos, de sus supuestos paradigmas, actitudes y recursos. Sólo así podemos pensar en introducir la filosofía de la mediación escuela y en la sociedad.

¿Podrán los adultos resolver su estilo de solucionar los conflictos en el aula o en la escuela? Sólo si revisan ese mismo estilo de vida en lo personal. **Esto es un gran desafío.**

No hay un "modelo", sólo sugerencias. Cada institución en su realidad, deberá buscar a través del diálogo y la reflexión, los mecanismos para lograr el cambio.

Observo que, junto con la mediación, se ha dado una especie de "furor mediatis", mezcla de innovación pedagógica, salvavidas de docentes y directivos, prácticas con interés de aplicar sin más, experiencias realizadas en otros contextos sociales radicalmente distintos al nuestro (2).

Su introducción demandará voluntad, antes que para capacitaciones homogéneas y aceleradas, para repensar conceptos como: toma de decisiones, comunicación y participación. Luego, en un segundo paso se podrán analizar las formas que esas prácticas asumen en el interior de cada institución y, además, como paso más complejo a las formas en que personalmente los sujetos empeñados en introducir la mediación, deciden, participan o se comunican.

La mediación aplicada en la escuela implica un movimiento envolvente por el cual todos los actores, de distinta forma, serán contaminados por ella lo que provocará el cambio cultural.

Un espíritu "mediativo" implica reconocer el potencial de aprendizaje social y experiencial insito en la mediación y consecuentemente aprovechar las incontables oportunidades que el aula y la escuela nos dan para introducir una mirada distinta del conflicto, sacándolo de la categoría de aquello que hay que acallar, para poder pensarlo como oportunidad de crecimiento personal y colectivo.

Este nuevo modelo educativo que propugna el aprendizaje emocional y social en las escuelas entra en colisión con una situación educativa tradicional que, a pesar de las diferentes reformas es caracterizada por los siguientes rasgos: 1) posesión de la verdad por parte de los adultos; 2) competencia; 3) pasividad, impotencia y uso de la fuerza.

Por el contrario, los principios básicos del nuevo modelo educativo proponen un sistema basado en los siguientes supuestos: uso del diálogo, aprendizaje cooperativo, solución de los problemas y la afirmación del estudiante.

De hecho, la mediación pedagógica, que se puede definir como un enfoque educativo elaborado por el profesor Feuerstein (3) encontramos una manera muy particular de abordar al estudiante: **una mirada optimista sobre él y sobre su potencial, antes que ver sus fracasos, una forma de ponerlo ante sus responsabilidades, en lugar de hacernos cargo nosotros. No es un nuevo método pedagógico: se trata de plantear el problema de otra manera. No trabajar únicamente con la transmisión del saber sino con la mediación del saber.**

Convendría que la propuesta pedagógica incluyera prácticas para el ejercicio democrático como por ejemplo: Confrontación de ideas, ronda de intercambio, defensa de posiciones divergentes y negociación, como paso previo para instaurar la mediación en la escuela.

Para abordar la prevención y resolución de conflictos deberá tenerse en cuenta que los grupos áulicos se van construyendo a lo largo de un proceso, de una historia, y que en este proceso tienen incidencia crucial las figuras de autoridad. Esto implica que cuando un grupo escolar llega a los últimos años de escolaridad con relaciones conflictivas, podemos formular la hipótesis que la escuela no supo trabajarlos adecuadamente. **Les corresponde a los docentes conocer profundamente los contenidos a enseñar para convertirlos en significativos para ese grupo particular, y llegar a conocer a ese grupo para poder involucrarse en su problemática.**

Muchas veces el problema es que la institución se encuentra ella misma deteriorada, aquejada por problemas internos, burocracia y presionada por responder a los cambios.

No creo que los programas de **Resolución de Conflictos** resuelvan por sí mismos toda la problemática de la violencia, agresividad y conducta competitiva pero sí que cualquier intento serio de afrontar esta problemática tiene que contar con ellos como parte integrante fundamental.

Una de las mejores inversiones que puede hacer la escuela es enseñar a los alumnos a resolver pacíficamente los conflictos. Una vez que se han aprendido estas habilidades acompañan al individuo en todas las situaciones y en todas las relaciones de su vida.

La escuela se vuelve mucho más fácil cuando todos los integrantes de la comunidad educativa emplean el mismo conjunto de procedimientos, de herramientas de negociación y mediación. Pero los docentes son los primeros que deben recibir entrenamiento en estos nuevos procedimientos.

Imagínese a sí mismo: esperar turnos para hablar, identificar objetivos propios y de otros, analizar opciones, saber preguntar, reformular problemas, legitimar personas y hechos, reflexionar en equipo. Son conductas que no asumimos con frecuencia en nuestra vida cotidiana y la aplicación de la mediación las desarrolla y favorece. **Éste es su potencial educativo y el lugar adecuado para su aprendizaje es la institución escuela.**

No hay un "modelo" ni una guía para seguir paso a paso; tampoco una receta infalible, menos aún intento hacer responsable a los docentes, de los problemas que son de la sociedad que todos construimos y retumba en aulas, pasillos y patios de las escuelas. , Es solo una aproximación para comenzar a transitar el cambio cultural que aspiramos., pero si para implementar estos cambios culturales se necesita actualizar los modelos de gestión y organización del sistema y por ende de cada institución escolar.

La escuela no puede ignorar la realidad del código extraescolar que trae el alumno cuando ingresa al ámbito escolar, contando con su código de "supervivencia social". La solución es un problema a resolver por cada uno, como pueda y desde donde pueda.

Lo que no se puede dejar de hacer es intentar los cambios de paradigmas que hoy no respeta la sociedad.

Creo que los elementos de la mediación transformadora, en cuanto a revalorización y reconocimiento, resultan, particularmente útiles para el objetivo de la mediación en educación que es formar a los actores institucionales en un marco en el que puedan gestionar sus propios conflictos, y, haciendo, de cada uno de ellos una instancia para el aprendizaje.

La escuela es una caja de resonancia. En ella resuena la demanda social y no oírla es ser sordos a la realidad

Partiendo de que en y de la escuela se producen los grandes cambios, quienes no comprendan los tiempos que corren quedara atrapado entre la escuela que añora y la escuela que tiene, pasando a ser un analfabeto de la realidad. Solo si se trabaja en equipos, si se reconoce la importancia de los docentes en el modelo cultural que propugna la mediación tendremos diseminados a lo largo y ancho de la Provincia agentes que serán el "motor" del proceso. De lo contrario creo que corremos el riesgo de quedarnos en el cambio de algunos y no de todos.

Prof.-Mediadora Norma Bessone
Ex Inspectora de DEMES