

# “La educación del siglo XXI se tiene que afirmar en enseñar a convivir”

Desde hace quince años, ADEME tiene el honor de contar con una reconocida capacitadora: la Profesora-Mediadora Norma Bessone.

Ex inspectora de DEMES, (actual DGM) Coordinadora de los Talleres de Mediación educativa de PROMARC (M. de Justicia), Capacitadora de la Red Provincial y asesora de Instituciones educativas nos cuenta desde su experiencia en qué momento se dedicó a dictar jornadas, cursos y seminarios, *“Cuando me jubilé, en el año '95 comencé a formar docentes y tratar de transmitirles mis experiencias”*.

**Reflexionando sobre la educación de nuestros tiempos:** afirma que la violencia siempre existió, que en la escuela se perdió el diálogo y que hay un quiebre entre escuela y familia. La violencia en los distintos niveles es hoy un problema que afecta a todos los sectores de la sociedad, Las comunidades educativas se encuentran entre los espacios que en los últimos tiempos más han recibido su impacto comenzando a ser receptores de distintos tipos de agresiones a sus instalaciones y actores educativos.

**Especialista en mediación educativa,** considera que, “La mediación como método alternativo de resolución de conflictos ayuda a analizar y resolverlos desde perspectivas constructivistas y positivas atentos y respetuosos con los sentimientos e intereses del otro- Es un posicionamiento ante la vida, una forma particular de visualizar al otro y un camino hacia el cambio personal y cultural.

Hablar de mediación en la escuela es , a mi entender, hablar de una nueva función de la escuela: la capacitación social de los actores educativos, una educación en valores”

Para Norma Bessone la escuela necesita cambiar sus paradigmas y en este desafío debemos involucrarnos todos los que trabajamos por la educación.

## ¿En sus comienzos cómo eran las jornadas de ADEME?

Los integrantes de ADEME siempre han luchado por la formación de los docentes. Sucede que cuesta mucho hacer conocer un gremio especializado en los niveles, como en este caso es el del nivel medio.

Yo creo que el gran auge está dado en esta comisión, por la cantidad de docentes que asisten.

Siempre he trabajado en temas que les preocupan a los docentes, especialmente, con respecto a los preceptores para los cuales no había ningún tipo de formación, mediación y convivencia. Yo doy toda una nueva mirada al rol de los preceptores porque me inicié en ese cargo y.

a través de toda mi carrera observé que no había cambiado su función.. Había que revalorizarlo, darle un nuevo perfil , una función acorde a una educación y sociedad cambiante, toda una nueva mirada y como insertar ese rol dentro de la escuela facilitando su trabajo desde una mejor ubicación.

**En ADEME, se le dio importancia al rol del preceptor, incluso integraron las comisiones directivas y también eran y son afiliados...**

Sí, porque ellos lo han vivido, entonces se daban cuenta de que su rol estaba totalmente desfigurado, no saben para qué están en la escuela. Yo trabajo de manera distinta, trabajo las dimensiones de la escuela con el preceptor, y fundamentalmente los reconozco como el puente entre la comunidad educativa y los alumnos. Además hoy debe cambiarse la normativa.

**¿En qué consiste la mediación para los docentes, y todos los actores que están involucrados en el espacio escolar?**

La mediación es una forma de vida. Sirve para todas las personas. Los principios fundamentales van dirigidos a fomentar el uso del diálogo, el aprendizaje cooperativo, la adquisición de habilidades de comunicación y el establecimiento de una democracia participativa junto con los Consejos de Convivencia y los contratos escolares.

Es un proceso comunicacional de negociación asistido por un tercero. Es voluntario, es flexible y es preparar a la persona para que encuentre una herramienta para sus propios conflictos y los resuelva con el otro. Cuando yo digo resolver sus propios conflictos me refiero a resolverlos con su par, porque a los conflictos intrapersonales, los resuelve la psicología. La mediación resuelve los interpersonales.

**Por eso usted habla de convivencia también...**

Lo que pasa es que está todo relacionado ya que desde la mediación dotamos a los docentes de una "caja de herramientas" que permite limpiar el clima institucional y por ende contener emocionalmente a los agentes educativos a través del aprendizaje del con-vivir,

**¿Cómo percibe el panorama educativo actual?**

Yo insisto siempre en que la educación del siglo XXI se tiene que afirmar en "enseñar a aprender", "enseñar a hacer", "enseñar a ser" y "enseñar a convivir". Los dos primeros puntos son los objetivos de la enseñanza y aprendizaje de la escuela, los dos segundos son los que tienen que ver con los procesos de sociabilización y la escuela ha dejado de lado. Deben los docentes prepararse para lograr un clima institucional que les permita un espacio laboral digno y lograr así mayores logros en la calidad educativa.

**Entonces ese "enseñar a convivir" no solamente se tiene que enseñar en la escuela... hay otros espacios donde tenemos que aprender a convivir...**

Exactamente, pero desgraciadamente primero tienen que estar formados los docentes para que luego lo puedan transmitir a sus alumnos y de esa manera ir de uno al otro, del otro a otro, hasta que pasa a la sociedad. Yo he tenido casos donde he enseñado a niños de cuatro o cinco años todo lo que tiene que ver con esas nociones, y después han venido los padres a preguntar "¿de qué se trata eso?", "porque los chicos le decían "estás nerviosa mamá, o estás enojada, o estás triste". Ya lo dice Daniel Goleman, que la edad de cuatro a siete años es la ideal para trabajar las emociones, ahora, ¿por qué es tan importante trabajar las emociones?, porque si el centro del conflicto son las emociones y si vos no sabés trabajar las emociones no podés trabajar los conflictos y si no hay una emoción en juego tampoco hay un conflicto.

**¿Cómo debe hacer un educador para proyectar una buena convivencia en el aula?**

Yo no te digo que la mediación sea la panacea, pero todo aquel docente que busque cambiar los paradigmas deberá contemplarla. No todo es mediable, pero por lo menos es mejor probar y no quedarnos con lo que no sirve. Seguimos protestando que hay violencia, que no podemos manejar a los chicos, culpamos siempre a los alumnos, pero los grandes conflictos, entán también en los adultos en general que no se animan a los cambios..

**¿Cómo hacer para que una escuela sea más inclusiva y que enfrente la desigualdad y la violencia?**

Lo que sucede es que hay que cambiar los paradigmas. Si a un chico le ponés veinte amonestaciones no lograrás ninguna modificación en su conducta. No estamos preparados para manejar alumnos con dificultades, entonces justamente por eso, debemos preparar a los docentes. Por ejemplo, los docentes tienen que conocer todo lo que se llama habilidades sociales, que son habilidades para la vida, eso lo dice la Organización Mundial de la Salud. Yo le pregunto a los docentes cuáles son las habilidades sociales, no lo saben. Ellos deberían manejar todas esas habilidades para luego transmitírselas a sus alumnos y sus alumnos indirectamente las van a transmitir a sus familias. Porque todo esto que para nosotros sigue siendo nuevo, aunque hay un programa nacional ya hace más de quince años que en Estados Unidos y en Europa se está poniendo en práctica. Entonces nosotros enunciábamos teorías, pero no lo ponemos en práctica. Por eso cuando vienen los docentes y me dicen "¿qué pasa si no nos dejan?", yo les digo, *"en el aula tenés el poder pedagógico, por lo tanto vos podés hacer lo que querés en cuanto innovación educativa" y la mediación educativa es un nuevo recurso pedagógico que mejorará la vida institucional. También tenemos que formar a los padres y así caminaremos hacia una cultura de la paz, sino seguiremos manejándonos con la violencia.*

**Además usted decía recién que la violencia no proviene sólo de los jóvenes y de los niños que van a la escuela sino también de la sociedad en su totalidad...**

Nosotros decimos siempre que la violencia viene de la sociedad, pero también la escuela tiene su propia violencia. Entonces hay que trabajar ambas violencias para poder llegar a un clima institucional democrático. Si los docentes sacan la cuenta de cuántas horas se pierden pidiendo silencio o tratando de solucionar los conflictos entre los chicos o entre los adultos, tenemos un 20 o un 25% menos de clase. Y esto es evitable.

**Usted piensa que hay más violencia en la actualidad a diferencia de tiempos pasados...**

No, la violencia siempre existió. Lo que pasa que son distintos tipos de violencia. En la escuela y en cualquier institución se perdió el diálogo. La palabra ya no circula por las escuelas, por los pasillos. Por otro lado, hay un quiebre entre la relación familia y escuela. Hay otro quiebre en el rol del docente que no sabe tampoco donde está parado y cuál es su verdadero rol. Les hacen cumplir roles para los cuales no están preparados. **Además los medios de comunicación y la cibernética exaltan la violencia y hacen que estemos trabajando con una violencia visual a través del celular y los videos.** Cuando la Universidad católica hizo un trabajo dijo que uno de cada cuatro docentes teníamos las neuronas quemadas como consecuencia del tipo de trabajo riesgoso por trabajar con violencia y con pobreza. Hay que enseñarles a los docentes a prevenirse, porque yo individualmente me puedo cuidar, es mi obligación, pero como equipo de trabajo me tiene que cuidar la escuela. Entonces tengo que tener los días de reflexión, tengo que ser ayudado, porque a veces tengo que tomar decisiones que no sé si las he tomado bien o mal. ¿Qué pasa si me entero que una chica es violada? O ¿un chico está sufriendo de violencia familiar?

**Pero si uno tiene un respaldo de la institución que trabaja, quizá pueda hacerlo con más seguridad...**


Sí, tengo que tener un respaldo de formación también para saber como tratarlo, por eso es que **no tenemos que olvidarnos que en la escuela está la cultura del silencio. La gente no habla, los chicos no hablan, pero cuando yo logro que alguien hable, que retome el diálogo, la palabra, tengo que dedicarle todo el tiempo que sea necesario para poder ver como solucionamos el problema.**

**¿Algún mensaje para los docentes que quiera dejarnos?**

Que se animen, que busquen ayuda y que se preparen en los objetivos de sociabilización, que escuchen a sus escuelas.

El docente debe volver a creer en su autonomía pedagógica para los cambios de paradigmas que hoy le demanda la sociedad y su necesidad profesional

Como formadora de docentes puedo afirmar que lo expresado no es un marco teórico como tantos que reciben los docentes año tras año, sino que es una formación innovadora que da resultado en todos los niveles y contextos.

Con cariño  
  
2008.

Entrevista revista "Alas de papel" ADEME