

## **V CONGRESO NACIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

**LUGAR:** Escuela Norma Dr. Alejandro Carbò- Cba Capital

**FECHA:**

**DISERTANTE:** Prof. Mediadora Norma Bessone

**TITULO:** COMO "TRABAJAR" LOS CONFLICTOS DESDE EL NIVEL INICIAL

Los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo. El problema comienza cuando se aborda la resolución de conflictos a través del ejercicio de la autoridad, del castigo, provocando un clima de tensión en el aula que el docente no puede o no sabe resolver, y queda la cuestión sumergida en el currículo oculto de las relaciones interpersonales y en el clima del centro que lo sustenta.

Las conductas, las actitudes y formas de convivir no violentas, solidarias, responsables y autónomas se aprenden y por lo tanto deben ser enseñadas, formando parte del currículo de las instituciones educativas.

No creo en "recetas" o "procedimientos" armados para resolver los diferentes conflictos que afectan a las escuelas, sino que me aboco a procesos realizados en conjunto, desde donde sea posible crear las condiciones apropiadas, para transitar el abordaje de la problemática.

La escuela es una comunidad en que conviven diferentes actores de cuya convivencia surgen determinados conflictos que generan un clima de insatisfacción y dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje.

La mediación como método alternativo de resolución de conflictos ayuda a analizar y resolverlos desde perspectivas constructivas y positivas, atentas y respetuosas con los sentimientos e intereses de los otros. Pero sobre todo constituye un importante trabajo preventivo y formativo tanto a nivel individual como colectivo-

Los programas de mediación respetan los reglamentos de las escuelas y sus políticas, porque no se trata de menoscabar la autoridad sino que por el contrario se ve reforzada.

La meta es la transformación, es decir, promover el crecimiento moral en procura de la responsabilidad y la solidaridad. Ésta permitirá, al alcanzarla, un mundo pacífico y armonioso. Además es un recurso pedagógico que potencia el desarrollo de aprendizajes significativos que trascienden en los diferentes ámbitos del ser social en forma integral.

Se ha comprobado que el nivel inicial es momento ideal para estos aprendizajes, debido a las características evolutivas de los niños, ya que han iniciado sus prácticas sociales y aún no están tan influenciados por factores adversos con la convivencia, sumado a la metodología de trabajo de los educadores que permite compartir el establecimiento y fortalecimiento de la afectividad, comunicación y confianza.

Durante la educación infantil los niños se encuentran en pleno egocentrismo y no son conscientes de la repercusión de sus actos pero aprenden rápido, porque se dan cuenta que el maestro/a es una figura de "apego" que exige pero también alienta y anima.

Todas las personas tienen capacidad para aprender habilidades que le servirán para evitar confrontaciones inútiles y reparar de manera pacífica las relaciones truncas o deterioradas. Las investigaciones detectan, en general, que el adulto actúa cuando el problema arriba a una gravedad extrema, aplicando medidas punitivas y pocas eficaces por lo que es importante preparar a los actores institucionales con estrategias para afrontar la situación.

El docente necesita saber tratar el conflicto de manera cooperativa para poder transmitirlo a los alumnos. Éstos aprenden por "irradiación", es decir por el ejemplo. La transformación de los mismos repercutirá en la transformación de los alumnos, sistema, y sociedad.

La resolución de conflictos está íntimamente relacionada con la educación emocional y, se puede enseñar a los pequeños desde los 3 años a razonar en lugar de actuar sobre sus conflictos.

El recurso más efectivo son los juegos. Con ellos pueden ir aprendiendo a pensar mejor, a resolver pequeños problemas, a respetar el turno de la palabra, a escuchar a los demás, a entender que las personas pueden sentir de manera diferente.

- Examinar las conductas y actitudes para evaluar como contribuyen a los conflictos de la clase, y su resolución.
- Lograr la Paz con estas cualidades: Cooperación, comunicación, tolerancia, expresión positiva emocional y resolución de conflictos.

Enfoca el problema de la conflictividad escolar como algo interactivo y sistémico y no solo personal de los alumnos proponiendo un modelo de intervención netamente pedagógico abogando por la toma de conciencia acerca de la necesidad de incluir el desarrollo de habilidades socio-personales como objetivo educativo que favorezca la convivencia en el centro educativo y como preparación para la vida social.

La resolución de conflictos esta íntimamente relacionada con la educación emocional y desde la etapa de la educación infantil, se puede enseñar a los pequeños de 3 años a razonar en lugar de actuar sobre sus conflictos.

Desde el juego pueden ir aprendiendo a pensar mejor, a resolver pequeños conflictos, a respetar el turno de la palabra, a escuchar a los demás.

Con palabras de D. Goleman, se puede afirmar: "debemos alfabetizar emocionalmente", que implica el aprendizaje de habilidades socio-afectivas, socio-cognitivo, de autocontrol, cuyo déficit y/o ausencia, sabemos, tiene mucha relación con los comportamientos agresivos o violentos.

Advierte, además, sobre las graves consecuencias de que en la actualidad se deje de lado la educación emocional del alumno y expresa "algún día la educación incluirá en su programa de estudios la enseñanza de habilidades tan esencialmente humanas como: el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía, el arte de escuchar, resolver conflictos y colaborar con los demás.

Ignorar los sentimientos puede retrasar el aprendizaje. El niño que exterioriza sus emociones tiene una alta organización cognitiva. (Victoria Trianes)

En la prevención de la violencia hay una frase que dice "cuando las emociones no se expresan adecuadamente, se actúa". Por ello la educación de las emociones es un eje importante para la Paz y específicamente en la resolución de conflictos.

Para detectarlas, comprenderlas y asumirlas deberán aprender a: 1- Manejar el lenguaje "YO"; 2-Entender que cambiando los pensamientos se cambian las emociones y 3- Qué hacer cuando se está enojado o furioso.

Normalmente queremos cambiar las conductas cuando lo que se debe cambiar son los pensamientos.

De acuerdo a investigaciones más de la mitad de los niños agresivos se transforman en jóvenes crueles y violentos.

De acuerdo con Mark Greenberg, (Psicólogo evolutivo y clínico) creador de un programa de educación emocional y social, de gran éxito en EE.UU. y Países europeos, con años de seguimiento científico, establece que entre los 3 y 7 años empiezan a desarrollarse habilidades sociales muy importantes como: 1) autocontrol -2) capacidad de detenerse- 3) capacidad de calmarse- 4) capacidad de mantener la atención en lo de ayer.

Por ello deberá tenerse en cuenta: a) las emociones son señales muy importantes: b) diferenciar sentimientos de conductas; c) calmarse antes de pensar; d) "regla de oro": tratar a los demás como quieres que te traten a ti.

Como vemos, la edad ideal para el aprendizaje de las emociones corresponde al nivel inicial y primeros años de la primaria y creo que ha partir de allí deberá comenzarse a trabajar.

En el nivel inicial y primeros años de la primaria he trabajado 3 modelos adaptados: el de Mirna Shure (EE.UU.) el de Sonia Mora Beltrán (Chile) y el de Cecilia Ramos Mejía (Argentina) coincidiendo en la metodología en que más que con palabras el aprendizaje se logrará con dramatizaciones, cuentos, canciones, Juegos.

Los cuentos por su variedad temática de situaciones, ambientes, personajes, abren al niño un amplio abanico de posibilidades. A partir del cuento conocerá la bondad de unos, las dificultades de otros, y como se pueden ver las cosas a través de otros ojos y otras circunstancias" (Cuenta cuento- Nuria Ventura-ED Siglo XXI de España Editores.

Se recomienda terminar la mediación con una connotación resiliente resaltando la amistad entre las partes y reconocer los logros en la búsqueda de solución.

**Lo que no se puede dejar de hacer es intentar los cambios de paradigmas que hoy no respeta la sociedad.”(Atilio Archidiacono).**

**Creo que los elementos de la mediación transformadora, en cuanto a revalorización y reconocimiento, resultan, particularmente útiles para el objetivo de la mediación en educación que es formar a los actores institucionales en un marco en el que puedan gestionar sus propios conflictos, y, haciendo, de cada uno de ellos una instancia para el aprendizaje.**

**La escuela es una caja de resonancia. En ella resuena la demanda social y no oírla es ser sordos a la realidad.**

**Partiendo de que en y de la escuela se producen los grandes cambios, quienes no comprendan los tiempos que corren quedara atrapado entre la escuela que ahora y la escuela que tiene, pasando a ser un analfabeto de la realidad.**

**Prof.-Mediadora Norma A. Bessone  
Ex Inspectora de DEMES**

**Coordinadora de los Talleres de Mediación Educativa – PROMARC (M. de Justicia)  
Capacitadora docente de la Red Provincial**