



MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN NIVEL INICIAL

Antes de presentar esta hermosa experiencia educativa, quiero agradecer a mi querida amiga Norma Bessone y Daniel Martínez Zampa, quienes desde su experticia y reconocida trayectoria en mediación de conflictos en Argentina y la región, han creído, apoyado y difundido esta propuesta innovadora desde que la conocieron en el año 2008.

Con el transcurso del tiempo se ha incrementado el número de testimonios y experiencias que evidencian la contribución de la mediación en diferentes ámbitos de la sociedad frente el abordaje de conflictos y prevención de la violencia, dentro de los cuales el ámbito escolar ha logrado un alcance insospechado que trasciende más allá de este propósito inicial, favoreciendo el aprendizaje social de los estudiantes, ya que este procedimiento comunicacional brinda un espacio dialógico de confianza, respeto y confidencialidad, que constituye un escenario natural, vivencial y único, en el cual ellos despliegan y regulan sus habilidades comunicacionales, emocionales, sociales, cognitivas, los valores y actitudes, en su proceso de formación, en el cual transitan desde un estado de adversidad que viven en el conflicto que los convoca, hasta llegar a un estado de aceptación, tranquilidad, logros, confianza, empoderamiento y mayor conciencia social, en colaboración con la persona que tienen el conflicto, motivo por el cual la mediación escolar es considerada como un recurso pedagógico.

La mediación en su proceso de incorporación en las comunidades educativas, se ha aplicado a partir de tercer año de enseñanza básica aproximadamente, etapa en la cual la manifestación de los conflictos y presencia de la violencia escolares hacen necesario su abordaje, sin embargo la experiencia desarrollada a través de un programa pedagógico basado en este recurso en el nivel inicial desde el año 2002 a la fecha, aplicada en diferentes colegios y jardines infantiles, deja en evidencia, que la mediación se puede comenzar a aplicar alrededor de los 4 años, con resultados alentadores, ya que como bien sabemos, toda oportunidad de aprendizaje realizada a temprana edad, incide en la configuración de la personalidad infantil, de aquí la importancia de brindar todos los recursos y oportunidades para desarrollar al máximo el potencial de los niños y niñas, y el carácter formativo y preventivo en esta etapa evolutiva.

Programa pedagógico en educación parvularia “Paz e Inclusión Social Junto a la Mediación Escolar”



- El programa es una propuesta educativa innovadora y efectiva, que involucra a los párvulos a partir de los 3 años, educadoras, equipo de profesionales y técnicos y apoderados.
- Ofrece recursos didácticos especialmente creados para aterrizar la temática a la etapa evolutiva de los párvulos, tales como cuentos, canciones, juegos sociales, material de apoyo y acompañamiento al aula para educadoras, etc.
- Brinda de espacios dialógicos de aprendizaje significativo que se desarrollan en modalidad de la clase tradicional planificada y se complementa con el escenario natural de aprendizaje vivencial que brinda la mediación en el proceso de resolución de conflictos en la medida que se presentan en la convivencia diaria de los párvulos.

La validación y efectividad del programa se ha realizado en diferentes instancias y etapas desde el año 2002 a la fecha:

Primera etapa: creación y aplicación directa del programa en aula, como educadora mediadora por 9 años.

Segunda etapa: desde el año 2004 a la fecha realización de cursos de perfeccionamiento docente en formación de mediadores escolares y asesorías brindadas en diferentes establecimientos educacionales y jardines infantiles, en los cuales las educadoras desarrollan la experiencia con el apoyo de los respectivos equipos directivos, que brindan recursos y cautelan la implementación, sistematización, articulación y consolidación a nivel de gestión institucional y a nivel pedagógico en aula; lo que ha permitido retroalimentar, optimizar y favorecer la efectividad e impacto esperado para los diferentes contextos. Se presentó una investigación en el **XIII Encuentro Nacional de Investigadores en Educación – ENIN 2016**, que muestra la experiencia.

A modo de motivación, comparto con ustedes dos experiencias que corresponden a la segunda etapa de desarrollo del programa.

Colegio Centenario de Maipú



Educadoras dramatizando un conflicto



Niños dramatizando un cuento



Planificación actividad

Aplica el programa desde el año 2016, iniciando con un curso de perfeccionamiento docente en mediación escolar en el cual participó la mayoría de los profesionales, el equipo directivo, desde nivel de pre kínder a cuarto año de enseñanza media, a partir de lo cual se ha desarrollado el programa en pre kínder y kínder a la fecha y este año se ha sumado el primer año de educación básica para favorecer la continuidad de la experiencia, en forma paralela los demás niveles y cursos del colegio están aplicando la mediación en sus prácticas pedagógicas. Por su parte el equipo directivo está en proceso de diseño e implementación de las siguientes acciones: incorporación de la mediación en la actualización del Reglamento de Convivencia y diseño de un centro de mediación, entre otras.

Escuela de Párvulos Garden Lan Pre School de Talagante



Dibujo de los cuentos



Curso de formación de mediadoras



Rincón del diálogo

La escuela desarrolla el programa a partir del presente año en los niveles medio mayor, pre kínder y kínder, inicia con un proceso de capacitación en formación de mediadoras, incluyendo al equipo directivo, educadoras y asistentes técnicos. En la etapa de implementación las educadoras han articulado el programa en forma transversal con todos los ámbitos del desarrollo, refuerzan las experiencias en actividades de rutina a través de las canciones y momentos de reflexión que realizan a partir de la recapitulación los contenidos tratados y las propias vivencias de los niños y niñas en la convivencia diaria, aspecto que favorece el aprendizaje significativo. Se está explorando la aplicación del programa en niños y niñas del nivel medio mayor, con resultados alentadores.

A continuación presento algunos beneficios obtenidos en la aplicación del programa en ambas instituciones educativas:

En las educadoras, equipos directivos y asistentes técnicos

- La propuesta metodológica del programa, favorece el despliegue lúdico y creativo de las educadoras y asistentes técnicos en el aula, aspectos fundamentales para motivar la participación de las y los niños.
- En la etapa de implementación del programa, las educadoras tienen la autonomía para generar estrategias consensuadas en equipo que facilitan la unificación de prácticas para registrar los casos mediados, sistema de derivación y aplicación de la mediación con los párvulos.
- Las educadoras, asistentes técnicos y equipos directivos muestran mayor empoderamiento en el liderazgo pedagógico frente a la resolución de conflictos y promoción de la diversidad social en los niños y niñas.

En los párvulos

- Aumento del repertorio comunicacional, social y emocional de la persona.
- Mayor autonomía y autorregulación de los párvulos en el proceso de búsqueda de solución de conflictos con sus compañeros.
- A nivel de grupo curso, mejora el estilo de comunicación, de relación, desarrollo de la empatía y conciencia social en convivencia y ciudadanía.

En apoderados

- Favorece la participación de los padres y apoderados en el proceso de formación en resolución de conflictos de sus hijos.
- Muestran mayor confianza en el abordaje de conflictos que las educadoras realizan a sus hijos, cuando aplican mediación.

En los equipos directivos

- El programa constituye un aporte concreto y efectivo, que favorece la gestión de conflictos en diferentes niveles de intervención.
- Favorece el desarrollo de acciones de mejora para la calidad de la educación, brindando recursos concretos y efectivos.

A partir de esta hermosa experiencia, invito a las educadoras, diferentes profesionales de la educación, a los jardines infantiles, escuelas de párvulos y colegios a sumarse en esta cruzada basada en mediación escolar, que brinda la oportunidad de promover desde un enfoque inclusivo, la práctica de valores, habilidades, actitudes para la buena convivencia y ejercicio de la ciudadanía desde temprana edad y aportar desde el abordaje preventivo y formativo de la resolución de conflictos, al cambio cultural por la paz y diversidad que necesita la sociedad actual.

Autora:

Sonia Mora Beltrán

Educadora de párvulos

Magíster en Educación

Especialista en convivencia y mediación escolar

Soniam.morab@gmail.com

[Formar en Convivencia con Mediación Escolar - Home | Facebook](#) , @smediacione