

MEDIACIÓN

UN APORTE PARA OPTIMIZAR EL LIDERAZGO PEDAGÓGICO FRENTE A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PARVULARIA



La incorporación de la mediación de conflictos, ha generado valiosas contribuciones por la paz y bienestar de las personas y comunidades, en estos tiempos de efervescencia, donde nos encontramos por ejemplo, con fenómenos culturales, tecnológicos, económicos, políticos, migratorios y climáticos, que inciden con sus efectos positivos y negativos en forma transversal en la sociedad.

En este contexto, los colegios se han visto en la necesidad de abordar el problema de la violencia, que afecta el bienestar de las comunidades educativas y el desarrollo y aprendizajes de los estudiantes. Esta situación motivó la incorporación de la mediación de conflictos desde la década de los 70 aproximadamente, periodo en el que se han realizado diversas investigaciones, que evidencian la efectividad de la mediación, en la convivencia escolar, en el desarrollo de los estudiantes y en el bienestar de las comunidades educativas.

En la presente reflexión, quiero relevar los beneficios que brinda la mediación en el liderazgo pedagógico que ejercen las educadoras de párvulos y equipos educativos del nivel, debido a que existen pocas evidencias sobre la incorporación de este recurso a temprana edad. Para tal propósito, tomaremos como referencia el programa pedagógico de mediación en el nivel de educación parvularia, llamado "Aventuras Clín Clon Clan", desarrollado en algunos colegios y jardines infantiles de Chile desde el año 2002 a la fecha; la propuesta considera etapas, dentro de las cuales, propone en la etapa inicial, un curso de formación en mediación de conflictos y luego una etapa de implementación de la experiencia.

A continuación presento algunas observaciones realizadas a partir de la experiencia obtenida durante este periodo, que pueden servir como referente para considerar en la incorporación de la mediación en el nivel inicial en las distintas unidades educativas del nivel:

ETAPA INICIAL: CURSO DE FORMACIÓN MEDIADORES

- Al inicio del curso la mayoría de las educadoras efectúa la resolución de conflictos desde el sentido común, ellas expresan que en el proceso de formación de pre grado no han recibido conocimientos, herramientas o recursos para realizar abordaje de conflictos.



Colegio Emprender, Puente Alto
Coordinadora Ed. Parvularia: Isabel Maureira

- Se observa dificultad para dejar de lado o congelar el rol de educadora (Expresiva, que opina, sugiere, etc.), durante el proceso de mediación, en el cual deben pasar a cumplir el rol de mediadoras (Objetiva, imparcial, equidistante, etc.). Esta situación se presenta en forma evidente durante el inicio del curso y va disminuyendo en la medida que ellas aplican la mediación en la convivencia cotidiana en el aula, en forma posterior al curso.

ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA PEDAGÓGICO:

“AVENTURAS CLIN CLON CLAN”

El propósito fundamental de esta etapa del programa desde el liderazgo pedagógico, es favorecer la debida incorporación de la mediación en las prácticas de convivencia, de las educadoras e integrantes del equipo educativo que han realizado previamente el curso de formación de mediadores, para transferir sus aprendizajes en el desarrollo de la convivencia de las niñas, niños y comunidad.

Para fortalecer el proceso mencionado anteriormente, el programa cuenta con material didáctico especializado, que se ha ido ajustando permanentemente desde el año 2004, considerando para ello, la experiencia recopilada de las educadoras, equipo educativo, los párvulos y apoderados.

Presentamos a continuación las siguientes observaciones referidas al impacto que la mediación ha generado en las educadoras y equipo educativo, a través del desarrollo del programa “Aventuras Clin Clon Clan”:

- Los recursos didácticos del programa, tales como cuentos, canciones, guías, etc., diseñados y elaborados con sustento en los principios pedagógicos del juego, afectividad y comunicación reflexiva entre otros, ha facilitado el aterrizaje de la aplicación de la mediación de conflictos en la etapa evolutiva de los párvulos. Con el acompañamiento de personajes significativos para ellos.
- Los materiales didácticos, permiten también aprovechar situaciones de la convivencia cotidiana de las niñas y niños, para generar oportunidades de aprendizaje significativo.
- Con la práctica de mediación de conflictos y desarrollo del programa, las educadoras y equipo educativo van tomando conciencia de su manera de comunicarse y desenvolverse como mediadoras.
- Las educadoras y el equipo educativo desarrollan la capacidad de trascender más allá del proceso de mediación y anticiparse o prevenir los conflictos que se pueden presentar entre los párvulos.



A partir de las observaciones presentadas anteriormente, podemos concluir que las educadoras y equipos educativos:

- Aplican la escucha activa, formulación de preguntas, parafraseo, prácticas de actitudes respetuosas, objetivas, y otros recursos que utiliza la mediación. La utilización de estas estrategias, trascienden más allá de la aplicación de la mediación, ya que les permite enseñar y modelar la resolución de conflictos a los niños y niñas en diferentes situaciones de la convivencia diaria.

- En la medida que fortalecen las prácticas en mediación y aplican los materiales didácticos del programa, favorecen los vínculos y confianza con los párvulos y por lo tanto el clima y convivencia escolar, el desarrollo de valores, habilidades, que favorecen el aprendizaje social, emocional e integral, a partir de lo cual surge el sentido pedagógico y formativo de esta experiencia.



Colegio Emprender, Larapinta
Coordinadora Ed. Parvularia: Cynthia Tapia

- En resumen, podemos afirmar que la mediación aterrizada a través del presente programa pedagógico, favorece el liderazgo pedagógico de las educadoras y equipo educativo frente a la resolución de conflictos. La aplicación de la mediación y utilización de los materiales didácticos les permite ir tomando conciencia de sus actitudes, estilo de comunicación y relación, que trascienden más allá del escenario dialógico de la mediación, hacia la convivencia cotidiana, favoreciendo en consecuencia el desarrollo integral de las niñas y niños desde la Paz, Diversidad e Inclusión.

Autora: Sonia Mora Beltrán

Educadora de Párvulos

Magíster en Ciencias de la Educación

Especialista en Convivencia y Mediación Escolar

 soniam.morab@gmail.com

 Formar en Convivencia con Mediación Escolar @smediacione